

PROVA SCRITTA 1

La casa residenza “Corolla” è gestita da un’ A.S.P. e ospita 70 anziani tutti non autosufficienti, divisi in due nuclei abitativi. La percentuale di anziani affetti da demenza, nei vari stadi di malattia, è circa del 50%, i casi di alta intensità sanitaria sono pressappoco il 20%, il restante 30% è rappresentato da anziani psichiatrici e “grandi vecchi” con un livello di autonomia ancora soddisfacente. La struttura è dotata di una cucina dove vengono confezionati i pasti per i vari servizi dell’azienda. La CRA è collocata in un immobile costruito nel 1800, che ha subito varie ristrutturazioni agli impianti idrosanitari realizzati in ferro zincato. Si stanno avvicinando le festività natalizie e il clima che si respira in struttura è molto effervescente. Un OSS della struttura, le ha appena confidato in lacrime che teme di aver sviluppato un tumore allo stomaco e che teme per la propria vita e i figli.

Lei è stata assunta da alcuni giorni con le mansioni di coordinatore di struttura e deve ancora terminare il passaggio di consegne con il coordinatore uscente. Mentre si trova nel suo ufficio, riceve la telefonata di un ispettore dell’igiene pubblica che le comunica che l’ospite Antonietta Pauleppi, di anni 80, ricoverata in ospedale alcuni giorni addietro, ha contratto una polmonite da Legionella.

Una piccola delegazione di anziani le ha chiesto un incontro urgente per discutere il menu stagionale in quanto non completamente soddisfatti del servizio.

COMPITO RICHIESTO

Il candidato, alla luce dei dati sopra indicati:

- individui e motivi la problematica che ritiene prioritaria
- elabori un PIANO di INTERVENTO per gestirla.

PROVA SCRITTA 2

La casa residenza “Il Melograno” è uno dei servizi residenziali di una A.S.P. distrettuale dell’Emilia Romagna. L’Azienda pubblica gestisce: 2 case residenza, 4 centri diurni, 2 comunità alloggio, il servizio di assistenza domiciliare. Solo una casa residenza ha la cucina interna a gestione diretta, mentre gli altri servizi si avvalgono dei pasti prodotti dalla cucina del “Melograno” in appalto ad una cooperativa, ad eccezione del SAD i cui pasti sono forniti da altro fornitore. La casa residenza il Melograno, dove lei è appena stato assunto in qualità di coordinatore, ospita 75 anziani tutti non autosufficienti, divisi in tre nuclei abitativi. La struttura è interamente accreditata e convenzionata. Il 30% degli ospiti è rappresentato da anziani affetti da demenza mentre il restante 70% da psichiatrici e “grandi vecchi” con un livello di autonomia ancora soddisfacente.

Il Direttore Generale le comunica che, vista l’imminente scadenza del contratto d’appalto relativo alla cucina del Melograno, il Consiglio di Amministrazione di ASP ha ricevuto mandato dall’Assemblea dei Soci di presentare un progetto di internalizzazione della cucina stessa, prevedendo anche l’allargamento al servizio di assistenza domiciliare, oggi non servito da ASP, per un numero di utenti pari a 100.

Attualmente vengono prodotti nella cucina del Melograno 170 pasti, sia a pranzo che a cena, per la casa residenza, i centri diurni e le comunità alloggio.

COMPITO RICHIESTO

Il candidato alla luce dei dati sopra descritti:

- abbozzi un progetto di internalizzazione della cucina
- indichi quali enti/organismi vanno consultati e/o coinvolti nel progetto

PROVA SCRITTA 3

La casa residenza “Il Cigno” è uno dei servizi residenziali di una A.S.P. distrettuale dell’Emilia Romagna. L’Azienda pubblica gestisce: 2 case residenze, 4 centri diurni, 2 comunità alloggio, il servizio di assistenza domiciliare e un centro produzione pasti che serve tutti i servizi dell’Azienda. La casa residenza il Cigno, dove lei è appena stato assunto in qualità di coordinatore, ospita 65 anziani tutti non autosufficienti, divisi in due nuclei abitativi. La struttura è interamente accreditata e convenzionata. La percentuale maggiore degli ospiti è rappresentata da anziani psichiatrici e “grandi vecchi” con un livello di autonomia ancora soddisfacente. Tutto il personale è alle dipendenze di ASP. Dall’ultima classificazione gli ospiti risultano così suddivisi: categoria A: 9 ospiti; categoria B: 8 ospiti ; categoria C: 22 ospiti ; categoria D: 26 ospiti. La struttura non ha la presenza di infermieri nelle 24 ore non avendo casi di alta intensità sanitaria.

All’incontro di equipe, il RAA le rimarca che gli arredi di alcune camere sono ormai obsoleti. Inoltre il manutentore le ha segnalato ormai da alcuni giorni un guasto, a suo dire non riparabile, del sollevatore passivo in dotazione ad uno dei nuclei. Il capo cuoco le ha citofonato per informarla che la lavastoviglie a nastro, a detta del tecnico, va sostituita. Un gruppo di famigliari è stato la scorsa settimana dal Sindaco per lamentare un malfunzionamento dell’impianto di climatizzazione.

Il responsabile del servizio finanziario dell’azienda la convoca per la predisposizione del bilancio preventivo relativo al servizio di casa residenza.

COMPITO RICHIESTO

Il candidato alla luce dei dati sopra descritti, indichi:

- Il numero e tipologia di personale necessario alla gestione della casa residenza Il Cigno
- Quali elementi ritiene necessario comunicare al collega della ragioneria per la definizione del bilancio preventivo.