

1.	<i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i., quale tipologia di procedura prevede la classificazione dei documenti, la responsabilità e le regole di approvazione, la diffusione e la rintracciabilità?</i> 1) La gestione della documentazione 2) La gestione dei reclami 3) La gestione delle diagnosi degli utenti	1
2.	<i>Da chi è amministrata l'azienda ASP?</i> 1) Dal presidente dell'assemblea dei soci 2) Dal sindaco 3) Dal Consiglio di Amministrazione	3
3.	<i>Ai sensi del D.lgs.81/08 e s.m.i., chi è la figura del RLS?</i> 1) Un medico in possesso di specializzazione in medicina del lavoro 2) La persona che svolge un'attività lavorativa nell'ambito dell'organizzazione di un datore di lavoro pubblico o privato 3) Una persona eletta o designata, in tutte le aziende o unità produttive, per rappresentare i lavoratori relativamente agli aspetti della salute e della sicurezza durante il lavoro.	3
4.	<i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i., la procedura di definizione e adeguamento del PAI e del PEI, comprende l'informazione e il coinvolgimento dell'utente e/o dei suoi familiari?</i> 1) È a discrezione del servizio 2) No 3) Sì	3
5.	<i>Gli obiettivi indicati nel Progetto Assistenziale Individuale (PAI) devono essere...</i> 1) concreti 2) generali 3) numerosi	1
6.	<i>Ai sensi del D.lgs.81/08 e s.m.i., quale tra le seguenti alternative di risposta NON è una funzione del medico competente?</i> 1) Effettuare la sorveglianza sanitaria 2) Fornire ai lavoratori le informazioni sui rischi generali e specifici per la sicurezza e la salute 3) Collaborare alla stesura dei documenti relativi la salute e sicurezza dei lavoratori in ambiente di lavoro	2
7.	<i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i., come sono gestite le situazioni clinico/assistenziali a rischio per la sicurezza delle persone?</i> 1) Attraverso il buon senso degli operatori e dei familiari 2) Sono individuate e sono adottate diffuse ed implementate le strategie per la riduzione del rischio 3) Vengono poste delle strategie che come casistica si avvicini a quella del servizio	2
8.	<i>Le sedute del Consiglio di Amministrazione sono pubbliche?</i> 1) Sì 2) No 3) A discrezione dei membri	1
9.	<i>Ai sensi del D.lgs.81/08 e s.m.i., che cosa si intende con il termine "protezione"?</i> 1) La corretta applicazione della protezione e della prevenzione 2) L'insieme dei comportamenti e dei mezzi che riducono il rischio 3) L'insieme dei mezzi e dei comportamenti che riducono il danno	3
10.	<i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i., nel caso di contemporaneo intervento socio-assistenziale e sanitario, il ruolo del referente...</i> 1) è unico nel responsabile del caso 2) rimane individuato per ogni servizio 3) è a discrezione dei familiari	1
11.	<i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i., che cosa deve garantire ogni servizio per ottenere l'accreditamento?</i> 1) I requisiti morali della tipologia per la quale ha richiesto l'accreditamento	3

	<p>2) I requisiti generali della tipologia per la quale ha richiesto l'accreditamento entro tre mesi, mentre quelli collettivi entro dodici mesi</p> <p>3) I requisiti generali e specifici della tipologia per la quale ha richiesto l'accreditamento</p>	
12.	<p><i>Ai sensi del codice di comportamento del dipendente pubblico, il dipendente può usare a fini privati le informazioni di cui dispone per ragioni di ufficio?</i></p> <p>1) No</p> <p>2) Sì, se riguarda i propri famigliari</p> <p>3) Solo previo consenso del dirigente</p>	1
13.	<p><i>Ai sensi dello statuto dell'ASP; l'Assemblea dei soci è composta...</i></p> <p>1) dal Sindaco di ciascun ente territoriale socio e dal Presidente dell'Unione, anch'essa socia dell'ASP, o da loro delegati</p> <p>2) dai delegati di ciascun ente territoriale socio e dal Presidente eletto dal Sindaco</p> <p>3) dai referenti e un rappresentante della Giunta di ciascun ente territoriale</p>	1
14.	<p><i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i., la "verifica dei risultati" è un'area dei requisiti per ottenere l'accreditamento dei servizi?</i></p> <p>1) No</p> <p>2) Sì</p> <p>3) Solo per quanto riguarda le case di riposo</p>	2
15.	<p><i>Ai sensi del codice di comportamento del dipendente pubblico, il dipendente che cosa deve fare nel momento in cui aderisce ad associazioni od organizzazioni, i cui ambiti di interessi possano interferire con lo svolgimento dell'attività dell'ufficio?</i></p> <p>1) Nessuna azione</p> <p>2) Comunica all'ufficio legale la propria adesione</p> <p>3) Comunica tempestivamente al responsabile dell'ufficio l'appartenenza</p>	3
16.	<p><i>Che cosa si intende con il termine "empatia"?</i></p> <p>1) Capacità di riconoscere "a pelle" le esigenze di una persona</p> <p>2) Capacità di comprendere ciò che l'altro vive</p> <p>3) Capacità di dimostrare simpatia nei confronti dell'altro</p>	2
17.	<p><i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i., che cosa comprende il documento della politica del servizio?</i></p> <p>1) Mission, vision e obiettivi generali</p> <p>2) Mandato specifico e obiettivi generali a lungo periodo</p> <p>3) Visione e documenti generali</p>	1
18.	<p><i>Ai sensi del codice di comportamento del dipendente pubblico, qual è la figura che decide quando il dipendente si astiene dal partecipare all'adozione di decisioni o ad attività che possano coinvolgere interessi propri?</i></p> <p>1) Il responsabile dell'ufficio di appartenenza</p> <p>2) Il legale rappresentante dell'amministrazione</p> <p>3) L'ufficio del personale con delibera</p>	1
19.	<p><i>Qual è l'organo che approva il Piano programmatico?</i></p> <p>1) Il Consiglio di Amministrazione</p> <p>2) L'assemblea dei soci</p> <p>3) La Giunta</p>	2
20.	<p><i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i., per quanto riguarda gli operatori che cosa NON si deve documentare al fine da assicurare l'espletamento dei contenuti del ruolo lavorativo e delle competenze tecnico-professionali?</i></p> <p>1) La specifica formazione ed i curriculum professionali</p> <p>2) Le attività formative e di aggiornamento</p> <p>3) L'iscrizione alle associazioni e ai corsi extra formazione di ogni operatore</p>	3
21.	<p><i>Quale tra le seguenti alternative è un compito dell'Operatore Socio Sanitario negli interventi assistenziali?</i></p> <p>1) La verifica e la corrispondenza delle prestazioni erogate agli indicatori e agli standard predefiniti dal responsabile di struttura</p>	3

	<p>2) L'elaborazione della definizione del programma di riabilitazione volto all'individuazione e al superamento del bisogno di salute</p> <p>3) L'osservazione quotidiana e continuativa dello stato complessivo della persona e la trasmissione delle informazioni ai colleghi</p>	
22.	<p><i>Ai sensi del D.lgs.81/08 e s.m.i., che cosa significa il cartello di divieto riportato qui sotto?</i></p>  <p>1) Vietato usare fiamme libere</p> <p>2) Divieto di accesso</p> <p>3) Divieto di spegnere con acqua</p>	3
23.	<p><i>Ai sensi del DGR 514/2009 e s.m.i., quale organo redige l'organigramma, definendo i livelli di responsabilità organizzativa e professionale del servizio?</i></p> <p>1) Il Comune</p> <p>2) Il soggetto gestore</p> <p>3) Il Responsabile di progetto</p>	2
24.	<p><i>Quale fra le seguenti alternative di risposta NON è una funzione del Direttore?</i></p> <p>1) Convoca e presiede il Consiglio di Amministrazione</p> <p>2) Predisporre i piani di attuazione degli obiettivi e provvede a dare esecuzione alle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione</p> <p>3) Sottoscrive gli atti di gestione dell'ente, i contratti, ecc...</p>	1
25.	<p><i>Secondo il DGR 715/2015 e s.m.i., durante la mobilitazione dei pazienti nei Centri diurni per anziani deve essere assicurata, se previsto dal PAI, durante l'effettuazione di prestazioni quale la mobilitazione...</i></p> <p>1) la presenza di un OSS</p> <p>2) la presenza contemporanea di due OSS</p> <p>3) la presenza di un OSS e di un animatore</p>	2
26.	<p><i>Secondo il DGR 715/2015 e s.m.i., nelle Case residenza per anziani non autosufficienti quanti Operatori socio-sanitari devono essere presenti con gli anziani classificati nel gruppo "Soggetti con disabilità di grado moderato"?</i></p> <p>1) Il rapporto minimo di 1 operatore ogni 3,1 anziani</p> <p>2) Il rapporto minimo di 2 operatori ogni 2 anziani</p> <p>3) Il rapporto minimo di 1 operatori ogni 6,1 anziani</p>	1
27.	<p><i>Ai sensi del D.lgs.81/08 e s.m.i., come si deve sollevare in maniera corretta un carico da terra?</i></p> <p>1) Con le spalle morbide, schiena dritta, ginocchia piegate e piedi leggermente aperti</p> <p>2) Braccia aperte, schiena dritta, a 180 gradi e piedi leggermente aperti</p> <p>3) Spalle tese, schiena dritta e ginocchia e piedi ben fissi a terra</p>	1
28.	<p><i>Quale tra queste alternative di risposta NON è una competenza dell'operatore socio sanitario tutor?</i></p> <p>1) Risponde del risultato finale complessivo del servizio all'utenza</p> <p>2) Ha un coinvolgimento prioritario e diretto sulle verifiche e variazioni del PAI</p> <p>3) Si occupa del controllo dell'armadio e del guardaroba personale</p>	1
29.	<p><i>Secondo il DGR 715/2015 e s.m.i., in quali strutture il soggetto gestore assicura l'attività di un coordinatore a tempo pieno?</i></p> <p>1) Nelle strutture con capacità ricettiva superiore ai 100 posti letto</p> <p>2) Nelle strutture con capacità ricettiva da 35 a 75 posti letto</p> <p>3) Nelle strutture di capacità ricettiva inferiore ai 35 ospiti</p>	2
30.	<p><i>Ai sensi del codice di comportamento del dipendente pubblico, il dipendente può utilizzare i permessi di astensione dal lavoro a piacere?</i></p>	1

	<ol style="list-style-type: none"> 1) Sì, nel rispetto delle condizioni previste dalla legge, dai regolamenti e dai contratti collettivi 2) No, il contratto non li prevede 3) Sì, ma previa autorizzazione annuale da parte dell'ufficio personale 	
31.	<p><i>Quale fra le alternative proposte è un'attività di supporto gestionale, organizzativo e formativo dell'Operatore Socio Sanitario?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Utilizza strumenti informativi di uso comune per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio 2) Mette in atto relazioni-comunicazioni di aiuto con l'utente e la famiglia 3) Partecipa alla programmazione e organizzazione del lavoro nell'ambito della struttura in cui opera nel rispetto delle proprie competenze 	1
32.	<p><i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i., come viene soddisfatto il criterio per la diffusione dei documenti, dei contenuti formativi appresi nei corsi di formazione, della definizione degli obiettivi e azioni conseguenti, della valutazione dei risultati?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Attraverso riunioni periodiche tra Comune e ente gestore 2) Attraverso momenti sistematici di coordinamento e di integrazione 3) Attraverso questionari scritti 	2
33.	<p><i>Ai sensi del codice di comportamento del dipendente pubblico, nelle operazioni da svolgersi e nella trattazione delle pratiche il dipendente rispetta...</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) l'ordine di priorità delle pratiche 2) l'ordine alfabetico delle pratiche 3) l'ordine cronologico delle pratiche 	3
34.	<p><i>Il Presidente dell'Assemblea dei soci è rieleggibile?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Sì 2) No 3) A discrezione dei membri 	1
35.	<p><i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i., le caratteristiche e la collocazione degli arredi, degli ausili e delle attrezzature devono garantire...</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) un ambiente familiare, l'autonomia e la sicurezza 2) un'omogeneità di trattamento e di autonomia 3) un'indipendenza di tutti i pazienti e dei caregiver 	1
36.	<p><i>In riferimento al codice di comportamento del dipendente pubblico, la violazione relativa all'articolo dell'accettazione di regali di modico valore in caso di violazione lieve e che non abbia causato danno all'immagine dell'ente, che cosa può comportare per il dipendente?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Una multa di importo pari a 4 ore di retribuzione 2) Il rimprovero verbale e scritto 3) Dal minimo del rimprovero verbale o scritto al massimo della multa di importo pari a 4 ore di retribuzione 	3
37.	<p><i>Nelle situazioni di fase acuta di un evento l'atteggiamento dell'Operatore Socio Sanitario è etico se NON è di...</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) supporto 2) giudizio 3) attenzione 	2
38.	<p><i>Ai sensi del DGR 715/2015 e s.m.i, che cosa tener conto il piano di affiancamento?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Del numero di utenti 2) Della complessità organizzativa del servizio 3) Dei bisogni dell'azienda 	2
39.	<p><i>In riferimento al codice di comportamento del dipendente pubblico, nel caso in cui vi sia la violazione delle prescrizioni relative al comportamento in servizio con grave danno al normale funzionamento dell'amministrazione per inefficienza o incompetenza professionale, il dipendente può essere licenziato?</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Sì 2) No 	1

	3) A discrezione del Direttore Generale	
40.	<i>In riferimento al codice di comportamento del dipendente pubblico, quale tipologia di comportamento NON è adottata dall'amministrazione a fronte della violazione commessa dal dipendente riguardante il mancato rispetto dell'obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse?</i> 1) Il licenziamento senza preavviso 2) Il rimprovero verbale 3) Il Licenziamento con preavviso	1