



*Bilancio Sociale ASP  
Comuni Modenesi Area Nord  
Duemiladiciotto*



# Indice

<b>PREFAZIONE</b>	6		
<b>1. LA NOSTRA IDENTITÀ</b>	9		
1.1 Chi siamo	10		
1.2 La nostra missione	10		
1.3 I nostri valori	11		
1.4 Gli obiettivi che perseguiamo	11		
1.5 La nostra governance	14		
1.6 L'organizzazione	16		
1.7 Il sistema delle relazioni di ASP	17		
<b>2. ASP E LE RELAZIONI</b>	19		
2.1 Attività di comunicazione	20		
2.2 Il decennale di ASP	21		
2.3 Noi e le famiglie	22		
2.4 Attività ed eventi	23		
2.5 Tirocini e collaborazioni con l'Università	24		
2.6 Gestione dei reclami e suggerimenti	25		
2.7 La qualità percepita	26		
2.8 Amministrazione trasparente	27		
<b>3. SERVIZI IN ASP</b>	29		
3.1 Destinatari	30		
3.2 Servizi erogati	30		
3.3 Accesso ai servizi	31		
3.4 Attivazione posti privati	31		
3.5 Accreditamento	31		
3.6 Qualità dell'assistenza	32		
<b>4. SERVIZI DI SOSTEGNO AL DOMICILIO</b>	35		
4.1 Servizio di assistenza domiciliare	36		
4.2 Servizio di telesoccorso e teleassistenza	38		
4.3 Servizio di trasporto	39		
4.4 Centri diurni anziani	40		
4.5 Centro Socio-Educativo Il Girasole	42		
4.6 Appartamenti protetti	43		
4.7 Centro diurno per disabili Tandem	43		
4.8 Comunità alloggio	44		
4.9 Microresidenze Casalinsieme	46		
4.10 Alloggi con servizi	47		
	49	<b>5. SERVIZI RESIDENZIALI</b>	
	50	5.1 Le case residenza	
	51	5.2 Casa Residenza Cisa	
	53	5.3 Casa Residenza Augusto Modena	
	55	5.4 Casa Residenza di Finale Emilia	
	57	<b>6. SERVIZI EDUCATIVI</b>	
	58	6.1 Nido d'infanzia di Medolla	
	60	6.2 Servizio prolungamento orario	
	61	6.3 Centro produzione pasti di Medolla	
	63	<b>7. BILANCIO</b>	
	64	7.1 Costi e risultati	
	68	7.2 Bilancio consuntivo 2018	
	73	7.3 Indici analitici	
	77	<b>8. PERSONALE</b>	
	78	8.1 Personale dipendente	
	78	8.2 Risultati raggiunti	
	79	8.3 Dati sull'occupazione	
	80	8.4 Presenze	
	82	8.5 Formazione del personale	
	82	8.6 Relazioni sindacali	
	83	8.7 Sicurezza sul lavoro	
	83	8.8 Attività amministrativa	
	85	<b>CONCLUSIONI</b>	
	86	Conclusioni	
	87	Le nostre sedi	