

## OGGETTO: RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2018.

Con riferimento all'anno 2018, si illustrano di seguito attività e risultati conseguiti da tutto il personale di ASP, dirigenza e comparto:

### 1 PREMESSA

ASP Comuni Modenesi Area Nord si è costituita a decorrere dall'01/04/2008, ai sensi della deliberazione di Giunta regionale n. 353 del 17/03/2008 "Costituzione dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona dei Comuni modenesi Area Nord, dalla trasformazione delle I.P.A.B. "Centro Integrato Servizi Anziani (C.I.S.A) – Gaetano e Bianca Maria Pignatti" (indicata di seguito come: "C.I.S.A."), con sede in Mirandola e "Casa protetta Augusto Modena" (indicata di seguito come: "Augusto Modena"), con sede in San Felice s/P, istituzioni che hanno cessato giuridicamente di esistere alla data di insediamento del Consiglio d'Amministrazione dell'A.S.P., il 30/04/2008.

Soci di ASP sono i comuni dell'Area Nord, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Finale Emilia, Medolla, Mirandola, San Felice sul Panaro, San Possidonio e San Prospero, oltre all'Unione Comuni Modenesi Area Nord; complessivamente l'Area Nord ha un bacino di utenza costituito da oltre 85.700 abitanti.

In successive scadenze sono stati conferiti ad ASP da parte dei Comuni facenti parte dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord, i seguenti servizi:

- dal 1/10/2008 i Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD), con relativo personale, di Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Finale Emilia, Medolla, Mirandola, San Felice sul Panaro, San Possidonio e San Prospero, oltre al Centro diurno di Concordia sulla Secchia, Finale Emilia e Medolla e le Comunità alloggio di Mirandola, San Possidonio;
- dal 1/1/2009 la Casa Protetta di Finale Emilia ed il relativo personale;
- dal 1/1/2009 il SAD e la Comunità Alloggio di Camposanto con i relativi dipendenti;
- dal 1/10/2009, la Casa Protetta denominata "I Tigli" di Concordia sulla Secchia (con gestione in appalto dalla stessa data), e trasferimento di ulteriori 9 lavoratori dal Comune di Concordia sulla Secchia ad ASP;
- in data 1/5/2011 il Centro Diurno Disabili "Tandem" con i relativi 9 dipendenti;
- in data 25/11/2014 la gestione definitiva unitaria della Casa Residenza per Anziani (CRA) di Finale Emilia.
- In data 26/7/15 il conferimento triennale della gestione dell'Asilo Nido comunale con relativi servizi ausiliari dal Comune di Medolla, servizio trasferito definitivamente dal 1/9/2018.

ASP eroga servizi socio-assistenziali-sanitari per anziani non autosufficienti e disabili anche gravissimi, attraverso la gestione diretta di 3 Case residenza: CISA di Mirandola, Augusto Modena di San Felice e Casa Residenza di Finale Emilia.

Vengono inoltre gestiti 4 Centri Diurni per anziani (Concordia sulla Secchia, Finale Emilia, Mirandola e Medolla), un Centro Diurno per Disabili (con sede a Massa Finalese) e da agosto 2017 un Centro Diurno Socio Educativo per Disabili (con sede a San Felice sul Panaro).

ASP gestisce inoltre il servizio di assistenza domiciliare ed il servizio di trasporti sociali a livello distrettuale, erogando prestazioni sul territorio dei Comuni di Camposanto, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Finale Emilia, Medolla, Mirandola, San Felice sul Panaro, San Possidonio e San Prospero.

### 2 DATI SULLA DOTAZIONE ORGANICA

Nell'anno di riferimento sono state espletate selezioni pubbliche finalizzate alla copertura a tempo indeterminato dei seguenti posti:

- N.1 posto al profilo di Ingegnere, cat. D3 CCNL comparto Funzioni Locali (selezione avviata nel 2017 e conclusa nel 2018);
- N.19 posti al profilo di Operatore Socio Sanitario, cat. B3 CCNL comparto Funzioni Locali, selezione in convenzione con ASP Bologna, che ha bandito il concorso (selezione espletata nel 2018);
- N.20 posti al profilo di Operatore Socio Sanitario, cat. B3 CCNL comparto Funzioni Locali;
- N.20 posti al profilo di Infermiere, cat.D1 CCNL comparto Funzioni Locali;
- N.2 posti al profilo di Educatore nido d'infanzia, cat.C CCNL comparto Funzioni Locali;
- N.1 posto al profilo di Coordinatore Responsabile Casa Residenza Anziani cat. D CCNL comparto funzioni Locali;
- N.1 posto di animatore cat. C, con stabilizzazione.

Il personale dipendente di ASP Comuni Modenesi Area Nord, in servizio alla data del 31/12/2018, era pari a complessive n. 331 unità, distribuite per categorie secondo il sistema di classificazione del personale, introdotto con il CCNL comparto Regioni ed Autonomie Locali del 31/3/1999 (vedi tabella relativa alla dotazione organica dell'Azienda).

Pertanto, alla data di riferimento le risorse umane in carico ad ASP sono così suddivise:

- personale dipendente a tempo indeterminato n. 234 unità,
- personale dipendente a tempo determinato n. 5 unità,
- somministrazione lavoro n. 87 unità.

Nell'anno 2018 sono state effettuate dodici selezioni pubbliche (includendo i concorsi sopra elencati ed i corrispondenti avvisi di mobilità), che hanno prodotto l'assunzione a tempo indeterminato di 57 unità, con la finalità di riuscire a completare l'organico aziendale, nel rispetto di quanto previsto dal CCNL Funzioni Locali 21/5/18, ovvero di ridurre il ricorso alla somministrazione lavoro.

A fronte però di 57 assunzioni a tempo indeterminato, si sono registrate 13 dimissioni volontarie e 7 cessazioni per pensionamento, quindi il saldo al 31/12/18 è di 47 unità in più rispetto all'organico al 31/12/17.

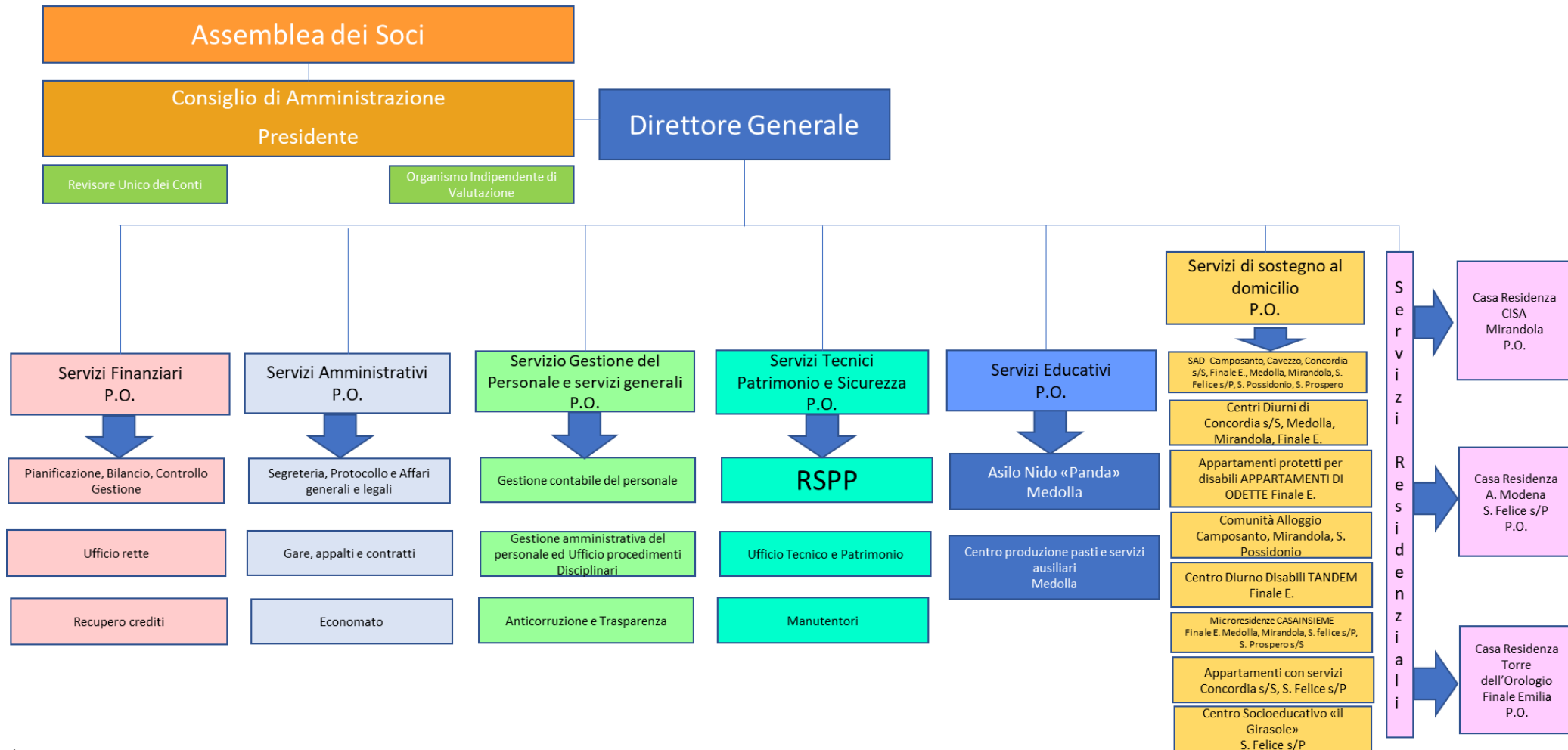
Il Direttore Generale è stato assunto, sino al 30/9/2018, con incarico a termine in posizione di fuori ruolo. Dal 1/10/18 è stato affidato un incarico temporaneo di facente funzioni alla D.ssa Roberta Gatti, già incaricata di posizione organizzativa e dipendente a tempo indeterminato di ASP.

L'Azienda, ha gestito i propri servizi sia col proprio personale dipendente o in somministrazione / comando che tramite gli appalti di servizio assorbiti.

SERVIZI	PERSONALE ASSEGNATO IN SERVIZIO AL 31/12/2018	N.
Direzione Generale	Direttore Generale facente funzioni D.ssa Roberta Gatti	1
Servizi Amministrativo Finanziari	Responsabile di P.O. D.ssa Elena Benatti	1
	Personale in servizio	19
Totale Servizi Amministrativo Finanziari		20

Servizi Residenziali	Responsabile di P.O. D.ssa Flavia Orsi – Coord. D.ssa Giovanna Bertacchini	2
	Personale in servizio	190
Totale Servizi Residenziali		192
Servizi di Sostegno al Domicilio	Responsabile di P.O. D.ssa Roberta Gatti – Coord. D.ssa Stefania Marchi	1
	Personale in servizio	96
Totale Servizi di Sostegno al Domicilio		97
Servizi Educativi	Responsabile di P.O. D.ssa Francesca Cavrini	1
	Personale in servizio	14
Totale Servizi Educativi		15
Servizi Tecnici Patrimonio Sicurezza	Responsabile di P.O. Ing. Monica Aldrovandi	1
	Personale in servizio	5
Totale Servizi Tecnici Patrimonio Sicurezza		6
Totale Generale		331

# ASP COMUNI MODENESI AREA NORD - Organigramma



### 3 DESCRIZIONE DEI SERVIZI IN GESTIONE AD ASP

L'offerta aziendale di ASP è rivolta a tre ambiti di intervento: anziani, disabili e minori. Nell'ambito dei servizi rivolti agli anziani e disabili si distinguono quelli che sono soggetti ad accreditamento, le cui caratteristiche devono rispondere al dettato normativo della direttiva regionale 715/2015 s.m.e i., e quelli che, svincolati da tale normativa, completano l'offerta dei servizi socio sanitari. I servizi educativi rivolti ai minori costituiscono un recente ambito di intervento.

Nell'ambito dei servizi rivolti agli anziani e disabili che ASP eroga si configurano due macro aree:

- ❖ Servizi accreditati rivolti ad anziani e disabili che godono di un contributo regionale finalizzato a calmierare il costo del servizio erogato e a ridurre, conseguentemente, l'importo della retta a carico del cittadino;

Servizi rivolti ad anziani e disabili non sottoposti ad accreditamento esenti dal contributo regionale. Il costo del servizio rimane in gran parte a carico dei cittadini, con una quota di contribuzione da parte dei Comuni.

#### 3.1 Servizi rivolti ad anziani e disabili sottoposti ad accreditamento

I Servizi rivolti ad anziani e disabili, sottoposti ad accreditamento, che ASP gestisce sono:

<b>SERVIZIO DI CASA RESIDENZA</b>	
Le case residenza accolgono anziani non autosufficienti di grado medio o elevato con bisogni assistenziali di diversa intensità, sia fisica che cognitiva, la cui permanenza a domicilio non è più possibile. L'accoglienza in casa residenza può essere definitiva o temporanea. ASP ha sul territorio 3 case residenze. Le strutture complessivamente gestiscono 240 posti accreditati di cui 214 convenzionati e 26 privati.	
	<b>POSTI ACCREDITATI/ AUTORIZZATI</b>
Casa Residenza Augusto Modena di San Felice sul Panaro	<b>71 posti</b> Dei 71 accreditati: 49 sono anziani, 2 disabili gravi, 1 adulto Multiproblematico, 1 ricovero di sollievo e 10 sono gravissimi disabili acquisiti, 8 privati  <i>SPECIALIZZAZIONE: La struttura è dotata di un nucleo a gravissima disabilità acquisita per l'accoglienza, permanente o temporanea, di persone in situazione di handicap gravissimo a seguito di cerebrolesioni, mielolesioni o patologie neurologiche involutive, che abbiano concluso il percorso riabilitativo, con età eguale o superiore a 18 anni. E' garantita la presenza infermieristica sulle 24 ore.</i>
Casa Residenza C.I.S.A. di Mirandola	<b>104 posti</b> Dei 104 posti: 74 sono anziani, 8 anziani con demenza provenienti dal distretto di Mirandola, 2 provenienti dal distretto di Castelfranco, 6 disabili gravi, 2 disabili gravissima disabilità acquisita, 1 adulto Multiproblematico, 1 ricovero sollievo, 10 privati  <i>SPECIALIZZAZIONE: La struttura è dotata un nucleo demenza ad ospitalità temporanea finalizzato al trattamento intensivo di persone dementi con grave disturbo del comportamento facendo ricorso a tecniche non farmacologiche orientate sulla stimolazione sensoriale. E' garantita la presenza infermieristica sulle 24 ore.</i>
Casa Residenza La torre dell'orologio di Finale Emilia	<b>65 posti</b> dei 65 posti: 54 sono anziani, 1 disabile grave, 1 adulto multi problematico, 1 ricovero di sollievo, 8 privati. <i>E' garantita la presenza infermieristica sulle 12 ore.</i>

--	--

### SERVIZIO DI CENTRO DIURNO ANZIANI

I centri diurni anziani offrono ospitalità durante la giornata. Sono rivolti prevalentemente a persone che possiedono ancora una discreta autonomia, anche se il numero degli ospiti cognitivamente disturbati è in forte crescita.

Il servizio si prefigge: a) di sostenere la famiglia dando a queste la possibilità di mantenere l'anziano il più a lungo possibile al suo domicilio, b) di aiutare l'anziano sul piano socio sanitario, stimolandolo sia sul piano psichico che motorio, c) di creare per lui occasioni di incontro per evitare condizioni di solitudine e abbandono.

I Centri diurni gestiscono complessivamente 89 posti accreditati di cui 80 convenzionati e 14 privati.

	POSTI ACCREDITATI/ AUTORIZZATI
Centro Diurno anziani di Mirandola "I Gelsi"	20 posti accreditati di cui: 20 convenzionati e 5 privati
Centro Diurno anziani di Concordia s/S "I Tigli"	12 posti accreditati di cui: 10 convenzionati e 2 privati
Centro Diurno anziani di Finale Emilia "Le Querce"	25 posti accreditati di cui: 20 convenzionati e 5 privati
Centro Diurno anziani di Medolla "Le Rose"	12 posti accreditati di cui: 10 convenzionati e 2 privati

### SERVIZIO DI CENTRO DIURNO SOCIO RIABILITATIVO

Il Centro Diurno Socio Riabilitativo è una struttura a valenza distrettuale dedicata all'accoglienza di persone adulte affette da disabilità psico-fisica e/o sensoriale di grave entità, di norma di età compresa tra i 18 e i 64 anni, residenti nei Comuni dell'Unione. E' previsto l'accesso di minori di 14 anni in particolari situazioni di gravità ed in relazione alle difficoltà dei familiari a gestirli in autonomia.

Ha una forte valenza socio riabilitativa nell'ottica dell'integrazione socio-sanitaria e di una prospettiva di contenimento dei processi di aggravamento psico-fisico dell'utenza, attraverso interventi educativo-riabilitativi-assistenziali, orientati alla valorizzazione e al consolidamento delle autonomie residue della persona nel suo complesso e nel contesto sociale.

	POSTI ACCREDITATI/ AUTORIZZATI
Centro Diurno per disabili "Tandem" di Finale Emilia	20 posti accreditati di cui: 20 convenzionati e 0 privati

### SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Risponde a bisogni di assistenza a carattere temporaneo o prolungato, con lo scopo di promuovere o mantenere le condizioni di vita indipendente presso il luogo di domicilio abituale, sostenendo l'autonomia e la libertà di scelta delle persone.

Il servizio garantisce: assistenza tutelare, interventi igienico sanitari di semplice attuazione, addestramento/formazione di assistenti familiari, servizio pasti, segretariato sociale ed attività di socializzazione.

IL servizio SAD opera sui 9 comuni dell'Area Nord.

	POSTI ACCREDITATI/ AUTORIZZATI
Ore di assistenza erogate annue poste a carico del fondo per la non autosufficienza	23.000 ore annue di cui 21000 ore socioassistenziali e 2000 socio educative

Ore di assistenza erogate annue a carico di Unione e Comune di Finale Emilia	<b>1665</b> ore annue
--	-----------------------

### 3.2 Servizi rivolti ad anziani e disabili non sottoposti ad accreditamento

I Servizi, anziani e disabili, non sottoposti ad accreditamento che ASP gestisce sono:

<b>COMUNITA' ALLOGGIO</b>	
<p>Si tratta di strutture di dimensioni ridotte, con spazi comuni a tutti gli ospiti (cucina, soggiorno) e spazi personali (camere da letto, bagno); sono destinate ad anziani autonomi o parzialmente non autosufficienti, con eventuali problemi abitativi e bisognosi di ambiente tutelato, di sicurezza e relazioni sociali.</p>	
	<b>POSTI NON ACCREDITATI</b>
Comunità alloggio di Mirandola	<b>8</b> posti
Comunità alloggio di San Possidonio "Libera"	<b>6</b> posti
Comunità alloggio di Camposanto s/S	<b>10</b> posti

<b>ALLOGGI CON SERVIZI</b>	
<p>Si tratta di unità abitative autonome, ammobiliate, che possono essere inserite in una residenza comunitaria, eventualmente integrate da spazi comuni oppure adiacenti ad altri servizi socio assistenziali.</p> <p>Hanno come obiettivo quello di conciliare il bisogno di privacy ed autonomia dell'ospite, offrendo un ambiente adeguato e funzionale anche per le persone che necessitano dell'assistenza continuativa di un assistente familiare. A richiesta, gli ospiti possono usufruire delle prestazioni del servizio di assistenza domiciliare.</p>	
	<b>POSTI NON ACCREDITATI</b>
Alloggi con Servizi di Concordia s/S	<b>7</b> posti
Alloggi con Servizi di San Felice s/P	<b>4</b> posti

<b>APPARTAMENTO PROTETTO PER DISABILI</b>	
<p>L'appartamento protetto offre ospitalità, anche temporanea, a persone disabili adulte prive di famiglia o che non possono vivere nella propria. Garantiscono accoglienza, vita comunitaria e di relazione all'interno di un piccolo gruppo, con l'appoggio e il supporto di operatori e di volontari.</p>	
	<b>POSTI NON ACCREDITATI</b>
Case di "Odette" di Finale Emilia	<b>3</b> posti

<b>CENTRO SOCIO -EDUCATIVO</b>	
<p>Il centro socio-educativo per disabili "Il girasole" è uno spazio di incontro, di benessere, di valorizzazione individuale per persone disabili per le quali non sia possibile l'inserimento in un contesto lavorativo. Caratteristica basilare del servizio è la "flessibilità" intesa sia come variabilità dell'offerta, sia come coabitazione di interventi di socializzazione ed educativi molto diversi tra</p>	

loro.

Il servizio è rivolto a persone disabili dai 25 ai 55 anni che presentano un livello minimo di autonomie personali sia nell'utilizzo del bagno che nell'alimentazione, che non presentano gravi disturbi del comportamento e non necessitano di prestazioni sanitarie rilevanti.

Il centro al mattino offre attività di laboratorio, mentre durante il pomeriggio può svolgere attività specifiche nel settore della gravissima disabilità acquisita e dell'autismo, in collaborazione con i servizi dell'AUSL.

Durante le ore pomeridiane un laboratorio è destinato al centro di socializzazione "Ancora".

	<b>POSTI NON ACCREDITATI</b>
--	------------------------------

Centro socio-educativo "Il Girasole" di San Felice s/P	<b>20</b> posti
--	-----------------

### MICRORESIDENZE

Si tratta di un unico complesso abitativo formato da diverse unità (monocali e bilocali) collegate tra loro da spazi condivisi.

Ogni complesso di micro residenze dispone di un alloggio da assegnare ad uso assistenza/portierato sociale, attraverso il quale si dà accesso controllato agli altri spazi abitabili.

Queste soluzioni consentono agli ospiti di rimanere in un contesto domiciliare controllato e protetto che assicuri sia interventi assistenziali programmati che di pronto intervento.

	<b>POSTI NON ACCREDITATI</b>
--	------------------------------

Micro residenza Medolla	<b>12</b> posti
-------------------------	-----------------

Micro residenza Mirandola	<b>12</b> posti
---------------------------	-----------------

Micro residenza San Felice s/P	<b>12</b> posti
--------------------------------	-----------------

Micro residenza Finale Emilia	<b>12</b> posti
-------------------------------	-----------------

Micro residenza San Prospero	<b>12</b> posti
------------------------------	-----------------

### SERVIZIO TRASPORTI

ASP mette a disposizione dei propri utenti, gestiti nell'ambito del servizio assistenza domiciliare e presso i centri diurni, il servizio di trasporto, che consente il raggiungimento dei servizi sanitari e/o di aggregazione sociale senza gravare sulle famiglie, costituendo una ulteriore facilitazione per i cittadini anziani.

N° Km percorsi in un anno	<b>133.000</b>
---------------------------	----------------

### SERVIZIO DI TELESOCORSO

Con il termine di Telesoccorso si intendono una serie di prestazioni di aiuto offerte tramite l'apparecchio telefonico di casa che viene collegato ad una centrale operativa che riceve messaggi inviati dall'utente attraverso un pulsante di chiamata sempre a disposizione dell'interessato.

Il servizio è rivolto prioritariamente a persone anziane o adulte con patologie tipiche dell'età anziana ed in generale a disabili a rischio di istituzionalizzazione per cause sociali e/o sanitarie; in generale può essere utilizzato da tutti coloro per i quali, gli operatori sociali e sanitari, concordino un progetto personalizzato di assistenza domiciliare nel quale sia prevista l'utilità dei servizi di teleassistenza. L'obiettivo del Telesoccorso è di favorire il permanere al proprio domicilio delle persone a rischio di istituzionalizzazione per cause sociali e/o sanitarie.



### 3.3 Servizi rivolti ai minori

L'area dei servizi educativi, acquisita di recente, è stata articolata in un'organizzazione che vede nell'UCMAN/Sportello territoriale scuola il punto di accesso delle famiglie per l'iscrizione ai servizi di nido, prolungamento d'orario e mensa scolastica. ASP eroga e gestisce direttamente i servizi, in un lavoro di rete con il servizio educativi 0/6 anni dell'UCMAN, seguendone le linee di indirizzo pedagogiche ed attenendosi, per quanto riguarda la mensa scolastica, alle linee di indirizzo regionali per la ristorazione scolastica dell'Emilia Romagna ed alla consulenza del SIAN per quanto riguarda i menù del nido, materna e scuola primaria.

L'attività educativa del nido "PANDA" si basa su un progetto pedagogico elaborato con riferimento alle linee del coordinamento pedagogico dell'area nord, i cui principi sono:

- il riconoscimento e il sostegno dell'identità delle bambine e dei bambini;
- l'attenzione alla crescita individuale all'interno di un percorso di gruppo;
- il rapporto con le famiglie, caratterizzato da uno stile di accoglienza, di ascolto e di collaborazione;
- l'attenzione allo sviluppo di relazioni costruttive ed alla loro integrazione;
- l'osservazione intesa come strumento di lettura ed ascolto dei bisogni delle bambine e dei bambini;
- il gruppo di lavoro come strumento fondamentale per la qualità educativa;
- la documentazione delle attività educative, rivolta prioritariamente alle famiglie.

Il servizio di refezione scolastica invece è finalizzato a concorrere alla effettiva attuazione del Diritto allo Studio oltreché ad assicurare lo svolgimento dell'attività scolastica anche in orario pomeridiano. Nell'ambito del servizio sono anche perseguiti obiettivi di educazione alimentare e sanitaria al fine di diffondere corretti criteri nutrizionali e di prevenzione.

I Servizi, per minori, in gestione ad ASP sono:

#### SERVIZIO PER L'INFANZIA DI MEDOLLA

Il nido d'infanzia è un servizio dedicato ai bambini dai 6 mesi ai 3 anni, che si inserisce nella rete dei servizi educativi per la prima infanzia accolti nella struttura "Polo per l'infanzia Rock No War". E' un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e le bambine.

Si presenta come luogo accogliente, relazionalmente ricco, in grado di sostenere le risorse affettive dei piccoli e di promuovere la crescita sociale e cognitiva, in collaborazione con le famiglie.

La progettazione educativa sulle sezioni tiene presente l'età, i bisogni e le competenze dei bambini. Si lavora su progetti individualizzati per sezioni e per progetti di intersezione e trasversali alle quattro sezioni, nonché progetti di continuità tra i nidi trasferiti all'UCMAN e le scuole d'infanzia statali e paritarie.

L'accoglienza massima del nido "Panda" è di 60 bambini è articolato in sezioni omogenee ed eterogenee e funziona da settembre a luglio, per cinque giorni alla settimana, da lunedì a venerdì, con sospensione nei periodi natalizi e pasquali e nelle altre festività, secondo il calendario annuale definito dalla Giunta dell'UCMAN.

Il nido apre di norma la prima settimana di settembre sino a luglio dell'anno successivo.

Il nido è un servizio a domanda individuale che prevede il pagamento di una retta di frequenza mensile, variabile secondo l'ISEE presentato.

Nido "Panda" Medolla

60 posti

#### SERVIZIO CENTRO PRODUZIONE PASTI

Il servizio di mensa scolastica ha esigenze particolari sia per i tempi di produzione che per la tipologia dei menù.

Sono garantiti due diversi menù stagionali (estivo: maggio – ottobre ed invernale: novembre –aprile), uno per il nido, uno per la scuola dell'infanzia ed uno per la scuola primaria, che ruotano su quattro settimane.

Viene effettuato anche il trasporto dei pasti dalla cucina al plesso della primaria e la sua distribuzione.

SERVIZIO	MEDIA PASTI SETTIMANALE
Nido	221
Prolungamento di orario e servizio mensa scuola di infanzia	179
Servizio mensa scuola primaria	672

**SERVIZIO PROLUNGAMENTO DI ORARIO PER I BIMBI  
DEL NIDO E DELLA SCUOLA PER L'INFANZIA DI MEDOLLA**

Il Servizio di prolungamento di orario si configura come servizio socio-educativo finalizzato all'assistenza ai bambini ad integrazione del normale orario di funzionamento del nido e della scuola dell'infanzia statale e rappresenta una risposta ai bisogni educativi e di assistenza espressi e richiesti dalle famiglie.

Il servizio di prolungamento d'orario si articola in:

1. Prolungamento d'orario per i bambini frequentanti il nido d'infanzia destinato a bambini tra i 12 e i 36 mesi e frequentanti il servizio gestito da A.S.P. Il servizio funziona seguendo il calendario del nido, quindi da settembre sino al mese di luglio. Il servizio è attivo dalle ore 16.30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì;
2. prolungamento d'orario per i bambini frequentanti la scuola dell'infanzia statale destinato a bambini tra i 3 e i 6 anni e frequentanti la scuola dell'infanzia statale. Il servizio funziona seguendo il calendario scolastico, quindi da metà settembre sino al 30/06 di ciascun anno. Il servizio funziona dalle ore 16.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì.

SERVIZIO	NUMERO UTENTI
	15 prolungamento nido 16 prolungamento d'orario scuola dell'infanzia statale

**EVOLUZIONE DELLA COMPOSIZIONE DEI POSTI ACCREDITATI NEI SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI A CONFRONTO NEGLI ANNI**

SERVIZIO	POSTI ANNO 2011			POSTI ANNO 2016			POSTI ANNO 2018/2019		
	ACCREDITATI/ AUTORIZZATI	CONVENZIONATI	PRIVATI	ACCREDITATI/ AUTORIZZATI	CONVENZIONATI	PRIVATI	ACCREDITATI/ AUTORIZZATI	CONVENZIONATI	PRIVATI
Casa Residenza A. Modena di San Felice	53	46 anziani 1 disabile grave 3 disabili GdA 1 ricovero di sollevio	2	53 + 10 (nucleo GdA) in attesa di accreditamento	46 anziani 4 disabili gravi 4 disabili GdA 1 ricovero di sollevio	8	61 + 10 (nucleo GdA)	49 anziani 2 disabili gravi 1 adulto Multiprobl. 1 ricovero di sollevio 10 GdA	8
Casa Residenza C.I.S.A. di Mirandola	104	77 anziani 9 demenze distretto Mirandola 1 demenze Distretto Castelfranco 4 disabili gravi 5 disabili GdA Mirandola 1 disabili GdA Modena 1 adulto multiproblematico 1 ricovero di sollevio	5	104	77 anziani 9 demenze distretto Mirandola 1 demenze Distretto (Castelfranco, Carpi, Bologna ecc.) 3 disabili gravi 2 disabili GdA 1 adulto multiproblematico 1 ricovero sollevio	10	104	74 anziani 8 demenze distretto Mirandola 1 demenze Distretto (Castelfranco, privato) 6 disabili gravi 2 disabili GdA 1 adulto Multiprobl. 1 ricovero sollevio	10
							<b>110</b> a regime anno 2019	+6 posti di nuova istituzione residenzialità intermedia ospedale /territorio. Attivazione anno 2019	
Casa Residenza Finale Emilia	65	58 anziani 1 disabile grave 1 adulto multiproblematico 1 ricovero di sollevio	4	65	58 anziani 2 disabili gravi 1 ricovero di sollevio	4	65	54 anziani 1 disabili gravi 1 adulto multi probl.. 1 ricovero di sollevio	8
<b>TOTALE CRA</b>	<b>222</b>	<b>211</b>	<b>11</b>	<b>232</b>	<b>210</b>	<b>22</b>	<b>240+6</b>	<b>214+6</b>	<b>26</b>
Centro Diurno di Mirandola	20	20		20	20	5	20	20	5
Centro Diurno di Concordia	12	12		12	12		12	10	2
Centro Diurno di Finale Emilia	25	25		25	25		25	20	5
Centro Diurno di Medolla	12	12		12	12		12	10	2
Centro Diurno per disabili "Tandem"	20	20		20	20		20	20	
<b>TOTALE CD</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>0</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>5</b>	<b>89</b>	<b>80</b>	<b>14</b>

Dalla tabella si evince che nel corso degli anni, a partire dalla sottoscrizione dei contratti di servizio siglati nel 2011, i posti dei servizi residenziali e semi-residenziali di ASP hanno subito variazioni nel numero e nella tipologia. In particolare, si evidenzia un aumento sostanziale dei posti privati nelle case residenza che passano da 11 a 26.

Inoltre sono stati introdotti, a partire dal 1 gennaio 2017, i posti privati anche nei centri diurni anziani di Massa Finalese, Concordia e Medolla pari a 9 posti, che si aggiungono ai 5 già esistenti del centro diurno di Mirandola, per un totale di 14 posti privati.

Nell'anno 2019 si prevede di attivare un nuovo modello di ospitalità extra ospedaliera che porterà ad un aumento di 6 posti letto presso la CRA CISA.

#### Elenco dei Servizi rivolti ad anziani e disabili NON sottoposti ad accreditamento

<b>I SERVIZI RIVOLTI AD ANZIANI E DISABILI <u>NON</u> SOTTOPOSTI AD ACCREDITAMENTO</b>	
<b>SERVIZIO</b>	<b>POSTI</b>
Comunità Alloggio di Camposanto	12
Comunità Alloggio di Mirandola	8
Comunità Alloggio di San Possidonio	6
Alloggi con servizi S.Felice s/P	4
Alloggi con servizi Concordia s/S	12
Microresidenza Medolla	12
Microresidenza San Felice s/P	12
Micoresidenza Mirandola	12
Micoresidenza Finale	12
Micoresidenza San Prospero	12
Appartamenti Protetti "Le case di Odette"	3
Centro socio educativo "Il Girasole"	25
<b>TOTALE</b>	<b>130</b>
Servizio di telesoccorso	41
<b>TOTALE</b>	<b>41</b>

#### Elenco dei Servizi educativi rivolti ai minori

<b>SERVIZIO</b>	<b>MEDIA PASTI SETTIMANALE</b>
Nido	221
Prolungamento di orario e servizio mensa scuola di infanzia	179
Servizio mensa scuola primaria	672

#### I Servizi e le Prestazioni svolte nei diversi settori di intervento nel 2018

Servizi svolti	Posti/ore autorizzati al 31/12/2018	Numero Utenti assistiti nel corso del 2018
Strutture Residenziali	240	415
Centri Diurni	94	205

Strutture residenziali media intensità (include comunità alloggio, alloggi con servizi, microresidenze, appartamenti protetti e appartamenti Odette.)	93	59
Assistenza Domiciliare	23.000 Ore	657
Telesoccorso	-	37
<b>Totale</b>		<b>1.373</b>

Centro Residenziale	Posti Autorizzati	Posti Accreditati	Posti Convenzionati	Percentuale Presenza (sui 365 giorni)	Percentuale Ricoveri ospedalieri e non copertura posto (sui 365 giorni)	Ammessi nel periodo	Dimessi nel periodo
C.I.S.A.	104	104	94	97,77%	2,23%	92	91
Finale Emilia	65	65	57	97,72%	2,28%	42	43
Augusto Modena *	61	53	53	99,05%	0,95%	40	41
Augusto Modena Ala GDA	10	0	0**	92,74%	7,26%	4	1
<b>Totale</b>	<b>240</b>	<b>222</b>	<b>212</b>				

\* 8 POSTI PRIVATI DA AGOSTO 2017

\*\* il nucleo non è accreditato e  
convenzionato. Sono inseriti gli  
ospiti con progetti ad personam  
convenzionati

Centro Semiresidenziale	Posti Autorizzati	Posti Accreditati	Giornate di presenza	Ammessi nel periodo	Dimessi nel periodo
I Gelsi	25	20	8496	28	27
Massa Finalese	25	25	7544	31	26
I Tigli	12	12	4492	13	8
Medolla	12	12	4680	15	17
Tandem	20	20	3834	1	1

Sad Unico Distrettuale	Utenti iscritti Totale al 31/12/2018	N° ore annue di assistenza	N° pasti erogati a Domicilio	Trasporti in Km
				(solo con rimborso FRNA)
<b>Totale</b>	<b>394</b>	<b>23.000</b>	<b>56.604</b>	<b>122.675</b>

### GESTIONE DEI POSTI PRIVATI ANNO 2018 E LISTE D'ATTESA

domande raccolte dal 1/1/18 AL 31.12.18	donne	uomini	domande raccolte dal 1/1/18 AL 31.12.18
<b>128</b>	<b>77</b>	<b>51</b>	<b>128</b>

ingressi privati dal 1 gennaio 2018 AL 31.12.18	SAN FELICE S/P	MIRANDOLA	FINALE EMILIA	TOTALE
	7	7	7	21

provenienza degli Anziani i cui parenti hanno fatto domanda		DOMANDE DEI RESIDENTI NEL DISTRETTO MODENA NORD 111
CAMPOSANTO	2	
CAVEZZO	13	
CONCORDIA	5	
FINALE EMILIA	24	
MEDOLLA	7	
MIRANDOLA	46	
SAN FELICE	12	
SAN POSSIDONIO	2	
SAN PROSPERO	5	
BADIA POLESINE	1	
BOLOGNA	2	
CARPI	1	
CASUMARAO	1	
CREVALCORE	2	
SAN MATTEO DECIMA	1	
SERMIDE	1	
SOLARA DI BOMPORTO	1	
SOLIERA	1	
RAVARINO	1	
<b>TOTALE di tutte le domande AL 31.12.18</b>	<b>128</b>	

LISTE ATTESA AL 31/12/18	TOTALE domande attive	domande DONNE	domande UOMINI	con espressione di preferenza
SAN FELICE	64	40	24	56
MIRANDOLA	88	62	26	87
FINALE EMILIA	35	20	14	17

### 3.5 Centri produzione pasti

#### Centro produzione pasti per la Scuola primaria di Medolla

Dal 1/1/2016 il Comune di Medolla ha conferito ad ASP la gestione del Nido d'Infanzia e del servizio ausiliario di produzione dei pasti per la scuola primaria, prima forniti mediante appalto esterno.

Il progetto, preceduto da un dettagliato studio di fattibilità che ha analizzato costi e ricavi dell'operazione, oltre ad affrontare le criticità ed impostare le soluzioni possibili e sostenibili, aveva considerato di utilizzare a pieno le potenzialità dei locali di cucina dell'Asilo Nido Panda.

Nell'anno 2018, per il quale al momento di redazione della presente relazione non è ancora disponibile un Bilancio Consuntivo, i numeri rilevati per i servizi erogati presso il Nido di Medolla e relativi servizi ausiliari sono i seguenti:

<b>Servizi educativi</b>	<b>N° bambini iscritti al 30/09/2018</b>	<b>Bambini frequentanti al 31/12/2018</b>	<b>N° pasti erogati Nel 2018</b>
Asilo Nido	60	53	9.934
Scuola infanzia - Mensa	46	35	6.966
Prolungamento d'orario scuola infanzia	16	16	
Scuola primaria - Mensa	230	206	25.553
<b>Totale</b>	<b>352</b>	<b>310</b>	<b>42.453</b>

Il totale pasti erogati nel 2016 era di 23.625, nel 2017 sono stati 39.681 e nel 2018 42.453, con un evidente aumento delle prestazioni ed un indice di gradimento da parte dell'utenza altissimo.

In conseguenza della scelta di gestire direttamente il Centro Produzione Pasti e dopo la riorganizzazione generale del servizio, si sono potuti determinare risparmi di scala tali per cui il costo medio di un pasto è stato pari ad euro 5,74, per i pasti prodotti dalla Cucina del Polo Scolastico di Medolla, mentre il pasto che il Comune acquistava con appalto di servizio prima del conferimento ad ASP costava 6,98 euro. Il risultato, di tutta evidenza, è stato possibile grazie ad una riorganizzazione completa del servizio e degli spazi a disposizione.

La scelta di gestione diretta ha inoltre raccolto l'apprezzamento di genitori e bambini, in quanto i pasti della scuola primaria sono aumentati considerevolmente e la qualità degli stessi è comprovata sia dalle valutazioni di un comitato di genitori, sia dalla mancanza di richieste di menu alternativi che dalla non presenza di scarti, al contrario di quanto avveniva col pasto in appalto.

### **Nuovo centro produzione pasti presso la Casa Residenza di Finale Emilia**

Dal 1/10/17 si è dato l'avvio ad un nuovo progetto di produzione diretta dei pasti, presso la cucina posta all'interno della Casa Residenza di Finale Emilia, con superamento del precedente appalto.

Nel corso del primo semestre 2017 si è attuato un minuzioso studio di fattibilità finalizzato a verificare costi e benefici del progetto in parola, valutando la possibilità di utilizzare detto centro di produzione per la fornitura dei pasti non solo per gli utenti della CRA di Finale Emilia, ma anche per altri servizi aziendali, in un'ottica di ottimizzazione delle risorse e di miglioramento della qualità del pasto fornito.

Precedenti esperienze, come quella descritta al punto precedente, hanno ormai evidenziato tutti i benefici, sia in termini di risparmio che di soddisfazione degli utenti, recati dalla gestione diretta della produzione dei pasti.

Ecco una tabella riassuntiva dei pasti prodotti nel 2018 dal centro produzione di Finale Emilia:

	<b>GENNAIO</b>	<b>FEBBRAIO</b>	<b>MARZO</b>	<b>APRILE</b>	<b>MAGGIO</b>	<b>GIUGNO</b>	<b>LUGLIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SETTEMBRE</b>	<b>OTTOBRE</b>	<b>NOVEMBRE</b>	<b>DICEMBRE</b>	<b>NUMERO TOTALE PASTI USUFRUITI NELL'ANNO 2018</b>
<b>CP FINALE</b>	3.813	3.472	3.968	3.810	4.030	3.840	4.030	4.030	3.810	4.030	3.840	3.875	<b>46.548</b>
<b>CD MASSA</b>	552	549	588	583	667	620	662	608	627	636	595	581	<b>7.268</b>
<b>CD TANDEM</b>	327	303	301	287	333	294	339	269	327	341	316	226	<b>3.663</b>
<b>CA CAMPOSANTO</b>													<b>11.338</b>
<b>SAD F.E., MASSA, S. FELICE, CAMPOSANTO</b>													<b>20.045</b>

<b>tot pasti mensili prodotti</b>	4.692	4.324	4.857	4.680	5.030	4.754	5.031	4.907	4.764	5.007	4.751	4.682	<b>88.862</b>
-----------------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	---------------



*Tabella di confronto sul costo del pasto rispetto al dato iniziale, pre riorganizzazione:*

	consuntivo 2015	consuntivo 2016	consuntivo 2017	preconsuntiv o 2018	<b>Costo del servizio esternalizzat o comprese colazioni e merende</b>	<b>Costo del servizio esternalizzat o comprese colazioni e merende. Sul SAD.</b>
CUCINA CRA CISA	<b>5,18</b>	<b>5,19</b>	<b>5,13</b>			<b>5,48</b>
CUCINA CRA F.E.	<b>Produzio ne esterna</b>	<b>Produzione esterna</b>	<b>7,02</b>	<b>4,89</b>	<b>6,37</b>	<b>4,94</b>
			Anno di avvio, solo su 3 mesi		<b>5,54</b>	
CUCINA NIDO	<b>8,5</b>	<b>5,74</b>	<b>4,98</b>		<b>5,93</b>	
	anno di avvio solo su 4 mesi					

## 4 METODOLOGIA DI VALUTAZIONE

Con delibera del Consiglio di Amministrazione n. 32 del 20/12/2010, ASP ha adottato una propria Metodologia permanente di valutazione delle prestazioni e dei risultati dei dipendenti, nonché per la graduazione e valutazione delle Posizioni Organizzative, che recepisce i principi contenuti nel D. Lgs. 150/2009.

Nel tempo la Metodologia è stata integrata anche con la disciplina legata agli incarichi di Alta Professionalità, sino ad arrivare al testo tuttora vigente, che viene posto in allegato quale parte integrante della relazione.

## 5 OBIETTIVI 2018

Nel documento di budget allegato al bilancio preventivo 2018, sono state individuate le seguenti priorità di intervento, riguardanti tutte le aree:

1. ripristino e riorganizzazione delle conseguenze degli eventi sismici maggio 2012;
2. interventi strutturali ed avvio gestionale dei servizi;
3. implementazioni gestionali di carattere generale;
4. promozione dell'attività e dell'immagine di ASP;
5. implementazione dell'organizzazione amministrativa aziendale attraverso la redazione ed adozione di atti regolamentari / gestionali;
6. nuovi servizi;
7. Interventi in materia di anticorruzione e trasparenza.

Si riporta di seguito l'elenco degli obiettivi assegnati (estratto dalla relazione allegato E al Bilancio di previsione approvato con deliberazione dell'Assemblea dei Soci n.3 del 15/5/18. L'intero Bilancio è scaricabile all'indirizzo <http://www.aspareanord.it/documentazione-bilancio-preventivo-2018/>):

<b>PIANO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2018</b>			
<b>Intervento 1</b>			
Descrizione del progetto	Aree / Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Oratorio via Scarabella, Mirandola: l'intervento prevede il ripristino dei danni causati dal sisma 2012 in particolare la riparazione delle lesioni alle murature e la sistemazione della copertura.	Ufficio Tecnico, Area Amministrativo Finanziaria	Responsabili di Area e di Servizio	2018
<b>Intervento 2</b>			
Descrizione del progetto	Aree / Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Progetto Microresidenze "Casainsieme" per anziani e disabili. - Nuove costruzioni, organizzazione ed avvio (Camposanto e Concordia s/S) Realizzazione della microresidenza per anziani di Cavezzo	Ufficio Tecnico, Area Amministrativo Finanziaria, Area Servizi al Domicilio	Responsabili di Area e di Servizio	2018/19
Manutenzioni straordinarie su immobili sede di servizio e gestione della conseguente complessità organizzativa. - Intervento di sostituzione delle tubazioni	Ufficio Tecnico, Area Amministrativo Finanziaria, Area	Responsabili di Area e di Servizio	2018/2019

<p>idriche, di riscaldamento e di alimentazione dell'unità di trattamento aria presso la casa Residenza di Mirandola (MO);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervento di manutenzione delle facciate esterne della Casa residenza di Finale Emilia (MO);</li> <li>- Intervento di manutenzione straordinaria per realizzazione ampliamento del Centro diurno di Concordia;</li> <li>- Manutenzione copertura tetto e tinteggiatura interna presso il Centro diurno per disabili Tandem;</li> <li>- Intervento di manutenzione straordinaria del Centro diurno di Massa Finalese;</li> <li>- Sostituzione di 2 ascensori montalettighe presso la casa residenza di Mirandola</li> </ul>	Servizi Residenziali, Area Servizi al Domicilio		
---	---	--	--

### Intervento 3

Descrizione del progetto	Aree / Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Adozione di un sistema informatizzato per l'elaborazione e la gestione dei turni di lavoro, con riorganizzazione delle modalità operative.	Area Servizi residenziali / Area Servizi Domiciliari e Servizio Personale	Responsabili di Area / Coordinatori di struttura / RAA /	2018
Fase finale della messa a regime dei nuovi gestionali informatici in conseguenza degli adempimenti annuali legati alla chiusura dell'esercizio 2017 (certificazione unica, chiusura del bilancio, dichiarazioni dei redditi...), relativamente agli Uffici Amministrativi.	Area Amministrativa	Tutto il personale	2018
Sperimentazione e validazione del nuovo titolario e del manuale di gestione del protocollo in vista dell'attivazione del sistema di fascicolazione elettronica (DPCM 03/12/2013)	Servizio Affari generali e legali Servizio	Responsabile di Area e di servizio	2018
Attivazione del sistema di Accesso Civico Generalizzato (FOIA 97/2016) con conseguente adeguamento del sistema di conservazione/protezione dei dati (Reg. UE 679/2016)	Servizio Affari generali e legali Servizio	Responsabile di Area e di servizio	2018
Aggiornamento e implementazione delle attività di pubblicazione dei dati relativi agli appalti, concessioni e contratti ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.	Servizio Affari generali e legali Servizio	Responsabile di Area e di servizio	2018
Recupero crediti: solleciti di pagamento, reportistica periodica alla Direzione generale e adempimenti conseguenti, anche tramite il ricorso ad Enti di riscossione	Servizio Affari generali e legali Servizio Pianificazione, Bilancio e Controllo di Gestione.	Responsabile di Area e di servizio	Si ripropone ogni anno
Implementazione della reportistica periodica ai fini del controllo di gestione	Area Amministrativa Finanziaria, Servizio Personale.	Responsabile Area Amministrativa e Finanziaria	Si ripropone ogni anno
Adeguamento del sito web istituzionale alle nuove disposizioni normative ed ai nuovi servizi attivati, gestione dei posti privati nei servizi residenziali e semiresidenziali di ASP, gestione domande on line e stesura regolamento.	Tutte le Aree Organizzative	Responsabile di Area e di servizio	2018
Area Disabili: avvio progetti all'interno del C.S.E. "Il Girasole".	Area Servizi al Domicilio	Responsabile di Area e di servizio	2018

Burnout e stress da lavoro correlato: rilevazione e progettazione degli interventi conseguenti.	Tutte le Aree Organizzative	Responsabile di Area e di servizio	2018
Comunicazione: progettazione di interventi di miglioramento.	Tutte le Aree Organizzative	Responsabile di Area e di servizio	2018
<b>Intervento 4</b>			
Descrizione del progetto	Aree / Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Promozione dell'immagine e dell'attività dell'ASP attraverso varie iniziative pubbliche: organizzazione eventi in occasione del decennale di ASP.	Tutte le Aree Organizzative	Responsabili di Area / Servizio	2018
<b>Intervento 5</b>			
Descrizione del progetto	Aree / Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Adeguamento e completamento dei regolamenti: metodologia di valutazione della performance.	Area Amministrativa Finanziaria, Servizio Personale	Responsabili di Area e di Servizio	2018
Programmazione e gestione della formazione, organizzandola in coordinamento tra i vari servizi, con la definizione di un percorso condiviso col personale: ideazione di un piano formativo strutturato aziendale.	Tutte le Aree Organizzative	Responsabile servizio	2018
<b>Intervento 6</b>			
Descrizione del progetto	Aree / Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Elaborazione studi di fattibilità per il conferimento di nuovi servizi	Tutte le Aree Organizzative	Responsabile di Area e di servizio	Su richiesta degli enti soci si ripropone ogni anno
Riorganizzazione ed ampliamento Case di Odette.	Area Servizi al Domicilio, Area Amministrativa Finanziaria, Servizio Personale	Responsabile di Area e di servizio	2018
<b>Intervento 7</b>			
Descrizione del progetto	Aree / Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Progettazione di interventi atti a misurare il grado di realizzazione di quanto previsto dal Piano Anticorruzione e Trasparenza.	Tutte le Aree organizzative ed i Servizi	Tutti i dipendenti	2018

## **ALTRI INTERVENTI DI CARATTERE TRASVERSALE**

### **Incontri per la definizione dei piani di zona**

ASP è stata chiamata a partecipare ai lavori per la definizione del "Piano triennale per la salute e il benessere sociale dell'Area Nord".

I responsabili dei servizi hanno partecipato ai lavori dei gruppi tematici rappresentando l'azienda all'interno dei sottogruppi: Politiche per la domiciliarità, Politiche per la riduzione delle disuguaglianze e l'integrazione socio-lavorativa e Politiche per la prevenzione e la promozione del benessere sociale e della salute.

## **Piano occupazionale e concorsi**

Come già precisato in apertura della presente nota, nel corso del 2018 sono state realizzate numerose selezioni, alcune delle quali molto corpose per il numero dei partecipanti e dei posti messi a concorso. Si è trattato di un impegno molto gravoso per tutta l'organizzazione ma che ha portato al 31/12/2018 al rispetto della percentuale del 20% (di contratti a tempo determinato rispetto a quelli a tempo indeterminato) prevista dagli art. 50 e 52 del CCNL 2018 e richiestaci anche dal Revisore dei Conti in occasione della certificazione del fondo.

## **Adempimenti connessi al nuovo CCNL del 21 maggio 2018**

La parte sicuramente più preponderante dell'attività di tutta l'Amministrazione di ASP ha riguardato le trattative sindacali per la sottoscrizione del contratto integrativo aziendale siglato il 31/12/2018. Traguardo questo estremamente importante e il primo raggiunto nel nostro territorio.

A seguito della sottoscrizione del nuovo CCNL comparto Funzioni Locali in data 21/5/18, in collaborazione con il dott. Walter Laghi, si è proceduto a:

- un'attenta verifica della copertura del Bilancio Preventivo 2018 rispetto agli importi esatti riconosciuti nel sede di approvazione del CCNL, nonché controllo della copertura degli importi arretrati 2016/2017 nei relativi fondi accantonati dai bilanci precedenti; questo sia per quanto riguarda i dipendenti dell'Azienda sia per i lavoratori in somministrazione;
- la partecipazione alla realizzazione di un modello per la pesatura e taratura delle nuove indennità previste dal CCNL 2018 (condizioni Lavoro e IPR) al fine di definirne i criteri e gli importi in sede di contratto integrativo;
- una complessa elaborazione di numerose ipotesi sull'evoluzione del fondo produttività 2018 rispetto al 2017, che si è poi conclusa con il confronto e la relazione al Revisore Unico dei Conti, al fine di ottenere la prescritta certificazione della corretta costituzione e corretta destinazione del Fondo Produttività;
- attivazione della contrattazione con le OOSS, pervenendo alla sottoscrizione del nuovo contratto integrativo aziendale in data 31/12/18, ottenendo la prescritta certificazione del revisore dei Conti rispetto alla corretta modalità sia di costituzione che di destinazione del Fondo Produttività.

## **Ricostruzione post sisma e manutenzioni**

Per tutto il 2018 è proseguita l'intensa attività di ricostruzione. Come descritto anche nella relazione dell'ing. Monica Aldrovandi, i progetti in tale ambito hanno riguardato:

- le Microresidenze di Cavezzo (in ultimazione) e di Camposanto (affidato l'incarico alla Ditta per la costruzione);
- l'Oratorio di Via Scarabella : l'intervento di ripristino dell'Oratorio è stato inserito al n. 3292 dell'*Allegato C1* del Piano dei Beni Culturali dell'Ordinanza 25 del 25/10/2018 del Commissario Delegato alla ricostruzione della Regione Emilia Romagna e per tale ragione tutti i livelli di progettazione devono essere approvati dalla Struttura tecnica commissariale;  
In data 11/12/2018 è pervenuto il parere parzialmente favorevole con prescrizioni della Commissione congiunta per l'esame preventivo dei progetti relativi agli edifici sottoposti alla tutela del D. Lgs. 42/2004 e s.m.i. Si proseguirà con la redazione del progetto esecutivo;
- il Centro Diurno di Medolla: siamo ancora in attesa del parere della Soprintendenza per poter procedere con l'intervento;
- il Nuovo Picchio: l'impegno di ASP ha riguardato la realizzazione della pavimentazione carrabile tra la Casa residenza e il nuovo centro socio-residenziale, la manutenzione della strada di accesso da Via Garibaldi e l'individuazione di zone adibite a camere ardenti nell'area adiacente alle Camere

ardenti. Nel frattempo sono proseguiti gli incontri con la Direzione Lavori della nuova struttura e con i gestori per la definizione del contratto di affitto.

Anche nel 2018 l'area patrimonio di ASP si è occupata di importanti interventi di manutenzione straordinaria. Per citarne alcuni tra i più rilevanti:

- Intervento di sostituzione delle tubazioni idriche, di riscaldamento e di alimentazione dell'unità di trattamento aria presso la Casa residenza di Mirandola
- Sostituzione di due ascensori presso la Casa residenza di Mirandola
- Intervento di tinteggiatura interna e sostituzione dei battiscopa, ritenuto prioritario, vista la successiva sostituzione di tutti gli arredi delle n.29 stanze di degenza della Struttura. Con la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 11 del 23/03/2018 è stato approvato il progetto esecutivo per intervento di manutenzione edile e successivamente quello relativo alla sostituzione di tutti gli arredi delle n.29 stanze di degenza della Struttura. Il primo semestre del 2018 è stato dedicato alla stesura dei due capitolati di gara ed all'espletamento delle stesse. Il giorno 15/10/2018 hanno avuto inizio i lavori che sono terminati alla fine del 2018. Durante lo svolgimento dei lavori la struttura è rimasta aperta e funzionante. Per limitare il disagio degli utenti, la sostituzione degli arredi delle stanze è avvenuta in immediata successione rispetto agli interventi murari, ma in modo coordinato e progressivo rispetto agli stessi. Inoltre agli ospiti e ai loro famigliari è stata data comunicazione personale scritta e tramite affissione di cartelli informativi all'interno della struttura.

### **Conferimento di nuovi servizi**

Nel corso del 2018 si sono svolti studi di fattibilità sui seguenti servizi:

- 1) nuovo servizio al 4° piano della Casa Residenza Anziani Cisa di Mirandola, che consisterà in un nucleo temporaneo a valenza intermedia tra ospedale e territorio. Tale spazio ospiterà, per una durata limitata, pazienti anziani, disabili e/o oncologici, in procinto di essere dimessi dall'ospedale, ma non ancora in grado di rientrare al domicilio per motivazioni di tipo sociale. Tale progetto discende dalla deliberazione della Giunta dell'Unione (con funzioni di Comitato del Distretto) n. 122 del 11/12/2018, nella quale viene ribadita la volontà politica di ampliare la disponibilità di posti per degenza intermedia tramite il ripristino degli spazi posti al 4° piano della CRA CISA di Mirandola e conseguentemente viene dato mandato ad ASP di procedere con la ristrutturazione dei locali e predisposizione del progetto di gestione.
- 2) allargamento del servizio per Disabili "Le Case di Odette" spostandolo in una sede più ampia, con il passaggio da 3 utenti a 8 o 9;
- 3) ampliamento dell'attività educativa del servizio domiciliare offrendo anche un ulteriore servizio più orientato alle famiglie.

L'UCMAN ha inoltre richiesto lo studio di fattibilità per il conferimento del Nido di S.Prospiero.

A tal fine sono stati richiesti ai servizi finanziari e personale dell'UCMAN i dati economici riferiti all'ultimo anno di gestione del servizio. Pertanto lo studio di fattibilità verrà strutturato nei primi mesi del 2019 per valutare la possibilità del trasferimento del servizio a partire dal mese di settembre 2019.

Sempre nell'ambito delle attività relative ai Nidi d'Infanzia, nel corso del 2018 si è portato avanti un tavolo di confronto con le organizzazioni sindacali, riguardante in particolare il trasferimento definitivo del Nido di Medolla e relativi servizi ausiliari, che ha portato a settembre alla sottoscrizione di un verbale d'intesa, unitamente ad UCMAN, nel quale, tra le altre, veniva assunto l'impegno ad attivare un tavolo tecnico di confronto, assieme all'Unione, per formulare proposte atte a pervenire ad una gestione uniforme di tutti i nidi dell'Area Nord. Il tavolo è stato attivato a fine 2018 e prosegue a tutt'oggi i lavori.

## **5 INDICATORI E PARAMETRI PER LA VERIFICA**

Gli indicatori sotto elencati sono attualmente considerati in modo non strutturato ma saranno affinati, integrati ed affiancati da ulteriori strumenti di verifica dell'efficienza, dell'efficacia e dell'economicità dell'attività al fine di ottimizzare, anche mediante tempestivi interventi di correzione, il rapporto costi – risultati.

Gli indicatori sono rappresentati da quozienti tra valori e/o quantità. Grazie a tali indicatori si rendono possibili i confronti nello spazio (tra diverse strutture) e nel tempo (nel succedersi di periodi). Sono istituiti nell'ambito delle attività di “controllo qualità” nell'area socio-sanitaria- assistenziale e “controllo di gestione” nell'area amministrativa.

Quest'ultima è già stata prevista e strutturata con la predisposizione di una “contabilità analitica” in ossequio a quanto previsto dal D. Lgs. 207/2001, per cui il piano dei conti si configura in combinazione con i relativi Centri di Costo (o Centri di Attività).

<b>INDICATORI</b>	<b>MODALITA' DI RILEVAZIONE</b>
Reclami e suggerimenti	Valutazione della qualità percepita mediante la rilevazione dei reclami e dei suggerimenti provenienti da familiari, utenti e altri portatori di interessi suddivisi per tipologia, con un confronto con lo stesso periodo dell'anno precedente.
Esiti questionario per la rilevazione della soddisfazione degli utenti	Misurazione della Customer Satisfaction tramite la somministrazione periodica di un questionario strutturato a ospiti e familiari.
Copertura posti letto	Determinazione della percentuale di copertura dei posti letto
Giornate vuote	Determinazione del numero di giornate in cui il posto letto non è coperto, con un confronto con lo stesso periodo dell'anno precedente
Livello di assenze	Determinazione dei giorni medi di assenza per dipendente
Ferie godute	Determinazione dei giorni di ferie goduti rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente
Costo del personale	Determinazione (in %) del costo di personale assistenziale sul totale del costo del personale.
Costi generali	Rappresentazione dell'incidenza (in %) dei costi generali amministrativi sul totale dei costi aziendali.
Liquidità disponibile	Valore medio liquidità nell'anno
Indice di tempestività dei pagamenti	Misurazione dei giorni di anticipo/ritardo del pagamento dei fornitori rispetto alla scadenza delle fatture/richieste di pagamento

## 5.1 INDICATORE DI TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI (ART. 33, D. LGS. 33/2013)

(adempimento richiesto dal D.L. 66/2014 art. 41 come convertito in L. 89/2014)

L'indicatore di tempestività dei pagamenti è stato calcolato in base all'art. 9 del DPCM 22/09/2014, il quale stabilisce quanto segue:

“L'indicatore di tempestività dei pagamenti di cui ai commi 1 e 2 del presente articolo è calcolato come la somma, per ciascuna fattura emessa a titolo di corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento.”

Sulla base di quanto previsto dal DPCM si intendono per:

“transazione commerciale” i contratti, comunque denominati, tra imprese e pubbliche amministrazioni, che comportano, in via esclusiva o prevalente, la consegna di merci o la prestazione di servizi contro il pagamento di un prezzo;

“giorni effettivi” tutti i giorni da calendario, compresi i festivi;

“data di pagamento” la data di trasmissione dell'ordinativo di pagamento in tesoreria;

“data di scadenza” i termini previsti dall'art. 4 del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, come modificato dal decreto legislativo 9 novembre 2012, n. 192;

“importo dovuto” la somma da pagare entro il termine contrattuale o legale di pagamento, comprese le imposte, i dazi, le tasse o gli oneri applicabili indicati nella fattura o nella richiesta equivalente di pagamento.

Sono esclusi dal calcolo i periodi in cui la somma era inesigibile essendo la richiesta di pagamento oggetto di contestazione o contenzioso.

**Indicatore di tempestività dei pagamenti I trimestre 2018 = - 13,67**

**Indicatore di tempestività dei pagamenti II trimestre 2018 = - 11,70**

**Indicatore di tempestività dei pagamenti III trimestre 2018 = - 17,50**

**Indicatore di tempestività dei pagamenti IV trimestre 2018 = - 20,69**

**Indicatore di tempestività dei pagamenti anno 2018 = - 16,00**

La nostra ASP è stata inserita nell'elenco delle amministrazioni maggiormente virtuose rispetto all'indice di tempestività dei pagamenti, rientrando nelle prime 35 amministrazioni a livello nazionale.

F.to IL DIRETTORE GENERALE  
D.ssa Roberta Gatti



## **Allegati alla relazione sulla performance 2018:**

1) relazioni di risultato 2018 del Direttore Generale di ASP sino al 30/9/18, D.ssa Loreta Gigante;

2) relazione di risultato 2018 delle seguenti Posizioni Organizzative:

- Roberta Gatti;
- Elena Benatti;
- Flavia Orsi;
- Gloria Violi;
- Giovanna Bertacchini;
- Monica Aldrovandi;
- Stefania Marchi.

•

3) relazione di risultato della Coordinatrice della CRA di Finale Emilia;

4) tabella riassuntiva dei risultati delle valutazioni delle prestazioni dei dipendenti, effettuate da parte dei competenti referenti.

## 4) Tabella riassuntiva valutazioni prestazioni 2018 del personale di comparto

valutato	PARAMETRO CATEGORIA	QUANTIFICAZIONE PARAMETRO	% PREMIO SPETTANTE	PARAMETRO FASCIA E QUOTA	PARAMETRO PRESENZA	Percentuale orario	calcolo produttività spettante	INDENNITÀ DI RESPONSABILITÀ
1	D3	180	100	60	1		273,88	
2	B3	145	85	354	1		1.106,44	
3	B3	145	85	363	1		1.134,57	
4	B3-B4	145	85	269	1		840,77	
5	C1	160	100	334	1		1.355,21	
6	B3-B5	145	100	346	1		1.272,28	
7	B3-B4	145	85	365	1		1.140,82	
8	B3-B4	145	70	334	1		859,71	
9	B3	145	100	360	1		1.323,76	
10	B3	145	100	361	1		1.327,44	
11	B3	145	100	346	1		1.272,28	
12	B1-B2	125	85	365	1		983,47	
13	B3	145	85	365	1		1.140,82	
14	B3	145	85	280	1		875,15	
15	A1	125	85	361	1		972,69	
16	B3	145	85	357	1		1.115,82	
17	B3	145	100	353	1		1.298,02	
18	C1	160	100	349	1		1.416,07	
19	B3-B4	145	50	353	1		649,01	
20	C1	160	85	100	1		344,88	
21	B3	145	85	348	1		1.087,69	
22	B3-B4	145	100	357	1		1.312,73	

23	B3-B4	145	100	350	1	1.286,99	
24	C1-4	165	85	365	1	1.298,18	
25	B3-B4	145	100	212	1	779,55	
26	B3-B4	145	85	336	1	1.050,18	
27	C1-C3	160	100	365	1	1.480,99	
28	B3	145	85	361	1	1.128,32	
29	B3-B4	145	100	300	1	1.103,13	
30	B3	145	50	202	1	371,39	
31	B3	145	85	348	1	1.087,69	
32	B3	145	100	340	1	1.250,22	
33	B3	145	70	345	1	888,02	
34	B3-B4	145	100	342	1	1.257,57	
35	D1	180	100	355	1	1.620,47	
36	B3-B4	145	100	365	1	1.342,15	
37	C1	160	100	363	1	1.472,88	
38	B3-B5	145	85	284	1	887,65	
39	B3	145	85	277	1	865,78	
40	B3	145	100	336	1	1.235,51	
41	D1	180	100	304	1	1.387,67	
42	B3	145	85	360	1	1.125,20	
43	B3	145	70	365	1	939,50	
44	B3	145	100	365	1	1.342,15	
45	B3-B4	145	85	365	1	1.140,82	
46	B3	145	100	356	1	1.309,05	
47	B3-B4	145	85	365	1	1.140,82	
48	B3	145	0	205	1	-	

49	B3	145	100	352	1	1.294,34	
50	C1	160	85	110	0,777777778	295,07	
51	B3	145	100	355	1	1.305,38	
52	B3	145	100	360	1	1.323,76	
53	C1	160	100	365	1	1.480,99	
54	B3	145	85	362	1	1.131,45	
55	B3	145	85	335	1	1.047,06	
56	C1	160	100	360	1	1.460,70	
57	B1-B2	125	100	359	1	1.138,00	
58	B3	145	85	92	1	287,55	
59	B3	145	85	365	1	1.140,82	
60	B3	145	85	336	1	1.050,18	
61	B3	145	85	365	1	1.140,82	
62	B1	125	100	365	1	1.157,02	
63	C2	160	100	340	1	1.379,55	
64	B3	145	100	360	1	1.323,76	
65	C1	160	100	365	1	1.480,99	
66	B3	145	70	184	1	473,61	
67	B3-B4	145	70	343	1	882,87	
68	B3	145	70	350	1	900,89	
69	B3	145	85	335	1	1.047,06	
70	B3	145	70	259	1	666,66	
71	B3	145	85	343	1	1.072,06	
72	C2	160	100	365	1	1.480,99	
73	B3	145	85	365	1	1.140,82	
74	B3	145	85	272	1	850,15	

75	C1	160	85	107	1	369,03	
76	B3	145	0	201	1	-	
77	B3	145	85	365	1	1.140,82	
78	B3	145	85	365	1	1.140,82	
79	B3	145	85	238	1	743,88	
80	B3	145	85	365	1	1.140,82	
81	B3	145	70	334	1	859,71	
82	B3	145	100	365	1	1.342,15	
83	D6	180	85	361	1	1.400,68	1.178,71
84	B3-B4	145	85	243	1	760,78	
85	B3	145	85	346	1	1.081,44	
86	B3	145	100	315	1	1.158,29	
87	B3	145	85	358	1	1.118,95	
88	B3	145	85	364	1	1.137,70	
89	B3	145	100	196	1	720,71	
90	B3	145	100	360	1	1.323,76	
91	B3	145	100	320	1	1.176,68	
92	D1	180	100	112	1	511,24	
93	B3	145	85	319	1	997,05	
94	A1	125	85	360	1	970,00	
95	D1-D2	180	85	365	1	1.416,20	500,00
96	B3-B4	145	85	365	1	1.140,82	
97	B3	145	100	365	1	1.342,15	
98	B3-B4	145	85	365	1	1.140,82	
99	C1	160	100	364	1	1.476,93	
100	B3	145	85	314	1	981,42	

101	B3	145	85	359	1	1.122,07	
102	B3-B4	145	100	352	1	1.294,34	
103	B3	145	70	230	1	592,01	
104	B3-B4	145	85	364	1	1.137,70	
105	B4	145	100	307	1	1.128,87	
106	B3	145	85	181	1	565,72	
107	B3	145	85	365	1	1.140,82	
108	B3	145	85	334	1	1.043,93	
109	B3-B4	145	100	360	0,6944444444	919,28	
110	C1-C2	160	100	365	1	1.480,99	
111	B3	145	100	365	1	1.342,15	
112	B3	145	100	361	1	1.327,44	
113	B1-B2	125	85	361	1	972,69	
114	B3	145	85	365	1	1.140,82	
115	B3	145	70	245	1	630,62	
116	B3-B4	145	85	365	1	1.140,82	
117	B3	145	100	212	1	779,55	
118	B3	145	85	365	1	1.140,82	
119	B3	145	85	365	1	1.140,82	
120	C1	160	100	363	1	1.472,88	
121	B3	145	100	340	1	1.250,22	
122	B3-B4	145	100	359	1	1.320,08	
123	B3	145	100	305	1	1.121,52	
124	D1	180	100	270	1	1.232,47	
125	B3	145	100	365	1	1.342,15	
126	B3	145	85	365	1	1.140,82	
127	B3	145	100	301	1	1.106,81	

128	B3	145	85	323	1	1.009,55	
129	C1-4	160	85	365	1	1.258,84	
130	B3-B4	145	85	314	1	981,42	
131	B3	145	85	307	1	959,54	
132	B3	145	85	356	1	1.112,69	
133	C1	160	100	365	1	1.480,99	
134	B3-B4	145	85	365	1	1.140,82	
135	B3	145	85	365	1	1.140,82	
136	B3	145	100	348	1	1.279,64	
137	B3	145	100	360	1	1.323,76	
138	B3-B4	145	85	358	1	1.118,95	
139	C1	160	100	365	1	1.480,99	
140	B1-B2	125	70	341	1	756,66	
141	B3	145	85	359	1	1.122,07	
142	B3	145	85	365	1	1.140,82	
143	D1-D3	180	85	269	1	1.043,72	
144	B3	145	85	360	1	1.125,20	
145	D1	180	85	365	1	1.416,20	
146	C1	160	100	362	0,965277778	1.417,82	
147	B3	145	70	358	1	921,48	
148	C1	160	85	110	1,00	379,37	
149	B3	145	85	320	1	1.000,17	
150	B3	145	85	283	1	884,53	
151	C1	160	100	365	1	1.480,99	
152	B3	145	85	364	1	1.137,70	
153	B3	145	30	348	1	383,89	

154	B3	145	100	345	1	1.268,60	
155	B3	145	85	362	1	1.131,45	
156	B3-B4	145	100	339	1	1.246,54	
157	B3	145	85	334	1	1.043,93	
158	B3	145	100	226	1	831,03	
159	B3	145	85	365	1	1.140,82	
160	B3-B4	145	85	362	1	1.131,45	
161	B3	145	30	351	0,666666667	258,13	
162	C1	160	100	365	1	1.480,99	
163	B3	145	100	361	1	1.327,44	
164	B3-B4	145	85	340	1	1.062,69	
165	B3	145	85	363	1	1.134,57	
166	C1	160	100	362	1	1.468,82	
167	B3-B4	145	85	351	1	1.097,07	
168	C1-3	160	85	352	0,6944	843,00	
169	B3-B4	145	100	361	1	1.327,44	
170	B3-B4	145	85	355	1	1.109,57	
171	D1	180	100	331	1	1.510,92	
172	B3	145	100	279	1	1.025,91	
173	C1	160	100	365	1	1.480,99	
174	C1-4	160	85	365	0,7778	979,13	
175	C1	160	64	361	1	937,45	
176	B3-B4	145	30	219	0,833333333	201,32	
177	B3-B4	145	100	365	1	1.342,15	
178	B3	145	85	204	1	637,61	
179	B3	145	0	353	1	-	



180	B3	145	100	362	1	1.331,12	
181	B3-B5	145	85	364	1	1.137,70	
182	B3	145	85	352	1	1.100,19	
183	B3-B4	145	100	365	1	1.342,15	
184	B3	145	100	365	1	1.342,15	
185	B3	145	85	365	1	1.140,82	
186	B3	145	85	357	1	1.115,82	
187	D1-D2	180	100	359	0,71	1.160,76	
188	B3	145	85	358	1	1.118,95	
189	D1	180	85	365	1	1.416,20	
190	B3	145	85	351	1	1.097,07	
191	B3	145	85	324	1	1.012,68	
192	B3	145	100	347	1	1.275,96	
193	D1	180	100	365	1	1.666,12	
194	D1	180	100	361	1	1.647,86	
195	B3	145	85	353	1	1.103,32	
196	C1	160	100	359	0,98	1.426,30	
197	B3-B4	145	85	349	1	1.090,82	
198	B3	145	85	245	1	765,76	
199	D1	180	100	92	1	419,95	
200	D1	180	100	61	1	278,44	
201	D1	180	85	92	1	356,96	
202	D1	180	100	92	1	419,95	
203	D1	180	85	92	1	356,96	
204	D1	180	100	92	1	419,95	
205	D1	180	100	92	1	419,95	
TOTALE COLONNA						217.950,76	1.678,71

