

Prot. N. 7853

All'Organismo Indipendente di Valutazione
Avv. Luca Tamassia
ltamassia@gmail.com

Mirandola 07/10/2020

OGGETTO: RELAZIONE SULLA PERFORMANCE ANNO 2019.

Con riferimento all'anno 2019, si illustrano di seguito attività e risultati conseguiti, al fine di ottenere la validazione degli stessi.

1 PREMESSA

La nostra Azienda si è costituita a decorrere dall'01/04/2008, ai sensi della deliberazione di Giunta regionale n. 353 del 17/03/2008 "Costituzione dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona dei Comuni modenesi Area Nord, dalla trasformazione delle I.P.A.B. "Centro Integrato Servizi Anziani (C.I.S.A) – Gaetano e Bianca Maria Pignatti" (indicata di seguito come: "C.I.S.A."), con sede in Mirandola e "Casa protetta Augusto Modena" (indicata di seguito come: "Augusto Modena"), con sede in San Felice s/P, istituzioni che hanno cessato giuridicamente di esistere alla data di insediamento del Consiglio d'Amministrazione dell'A.S.P., il 30/04/2008 .

In successive scadenze sono stati conferiti ad ASP da parte dei Comuni facenti parte dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord, i seguenti servizi:

- dal 1/10/2008 i Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD), con relativo personale, di Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Finale Emilia, Medolla, Mirandola, San Felice sul Panaro, San Possidonio e San Prospero, oltre al Centro diurno di Concordia sulla Secchia, Finale Emilia e Medolla e le Comunità alloggio di Mirandola, San Possidonio;
- dal 1/1/2009 la Casa Protetta di Finale Emilia ed il relativo personale;
- dal 1/1/2009 il SAD e la Comunità Alloggio di Camposanto con i relativi dipendenti;
- dal 1/10/2009, la Casa Protetta denominata "I Tigli" di Concordia sulla Secchia (con gestione in appalto dalla stessa data), e trasferimento di ulteriori 9 lavoratori dal Comune di Concordia sulla Secchia ad ASP;
- in data 1/5/2011 il Centro Diurno Disabili "Tandem" con i relativi 9 dipendenti;
- in data 25/11/2014 la gestione definitiva unitaria della Casa Residenza per Anziani (CRA) di Finale Emilia.
- In data 26/7/15 il conferimento triennale della gestione dell'Asilo Nido comunale con relativi servizi ausiliari dal Comune di Medolla, servizio trasferito definitivamente dal 1/9/2018.
- Dal 1/10/2019 sono stati conferiti inoltre due Laboratori Protetti (con sede in Mirandola e Finale Emilia) e la Bottega dei Mestieri (con sede in Mirandola), dedicati ai disabili.

ASP eroga servizi socio-assistenziali-sanitari per anziani non autosufficienti e disabili anche gravissimi, attraverso la gestione diretta di 3 Case residenza: CISA di Mirandola, Augusto Modena di San Felice e Casa Residenza di Finale Emilia

Oltre alle Case Residenza vi sono 4 Centri Diurni per anziani (Concordia sulla Secchia, Finale Emilia, Mirandola e Medolla), un Centro Diurno per Disabili (con sede a Massa Finalese) ed un Centro Socio Educativo per Disabili (con sede a San Felice sul Panaro), il servizio di assistenza domiciliare (assistenziale ed educativa) ed il servizio di trasporti sociali a livello distrettuale, che erogano prestazioni sul territorio dei Comuni di Camposanto, Cavezzo, Concordia sulla Secchia, Finale Emilia, Medolla, Mirandola, San Felice sul Panaro, San Possidonio e San Prospero.

ASP gestisce inoltre una rete di servizi di residenzialità leggera, tra cui 4 comunità alloggio per anziani, un appartamento protetto per disabili, 6 microresidenze per anziani e disabili e 9 alloggi con servizi per anziani e disabili.

A partire dal 2019 inoltre sono stati acquisiti 2 laboratori socio occupazionali per disabili e l'atelier "Bottega dei Mestieri", tutti servizi dedicati alla disabilità medio lieve.

2 DATI SULLA DOTAZIONE ORGANICA

Nell'anno di riferimento sono state espletate selezioni pubbliche finalizzate alla copertura a tempo indeterminato dei seguenti posti:

- N. 4 posti al profilo di Cuoco, cat. B3 CCNL comparto Funzioni Locali da Piano Fabbisogni 2018;
- N. 3 posti al profilo di Aiuto Cuoco, cat. B1 CCNL comparto Funzioni Locali da Piano Fabbisogni 2018
- N.25 posti al profilo di Operatore Socio Sanitario, cat. B3 CCNL comparto Funzioni Locali, selezione in convenzione con ASP Terre d'Argine, svolta dalla ns ASP come ente capofila;
- N.14 posti al profilo di Infermiere, cat.D1 CCNL comparto Funzioni Locali selezione in convenzione con ASP Terre d'Argine ed ASP Delia Repetto di Castelfranco, svolta dalla ns ASP come ente capofila;
- N.3 posti al profilo di Istruttore Amministrativo, cat. C CCNL comparto Funzioni Locali.

E' inoltre stata svolta una selezione per la formazione di una graduatoria per assunzioni a tempo determinato al profilo di Autista, cat. B1, CCNL comparto funzioni Locali e 5 bandi di mobilità intercompartimentale, uno per ciascuno dei profili dell'elenco sopra esposto.

Il personale dipendente di ASP Comuni Modenesi Area Nord, in servizio alla data del 31/12/2019, era pari a complessive **n. 346 unità**, distribuite per categorie secondo il sistema di classificazione del personale, introdotto con il CCNL comparto Regioni ed Autonomie Locali del 31/3/1999 (vedi tabella relativa alla dotazione organica dell'Azienda).

Pertanto, alla data di riferimento le risorse umane in carico ad ASP sono così suddivise:

- personale dipendente a tempo indeterminato n. 243 unità,
- personale dipendente a tempo determinato n. 5 unità,
- somministrazione lavoro n. 98 unità.

Nell'anno 2019 sono state effettuate undici selezioni pubbliche (incluso i concorsi sopra elencati ed i corrispondenti avvisi di mobilità), che hanno prodotto l'assunzione a tempo indeterminato di 59 unità da concorso e 2 unità da mobilità, con la finalità di riuscire a completare l'organico aziendale, nel rispetto di quanto previsto dal CCNL Funzioni Locali 21/5/18, ovvero di ridurre il ricorso alla somministrazione lavoro.

A fronte però di 61 ingressi a tempo indeterminato, si sono registrate 50 fra dimissioni volontarie e cessazioni per pensionamento, quindi il saldo al 31/12/19 è di 11 unità in più rispetto all'organico al 31/12/18.

Il Direttore Generale è stato assunto con incarico in posizione di fuori ruolo a tempo determinato dal 5/3/19, mentre sino al 04/03/2019 è stato affidato un incarico temporaneo di facente funzioni alla D.ssa Roberta Gatti, già incaricata di posizione organizzativa e dipendente a tempo indeterminato di ASP.

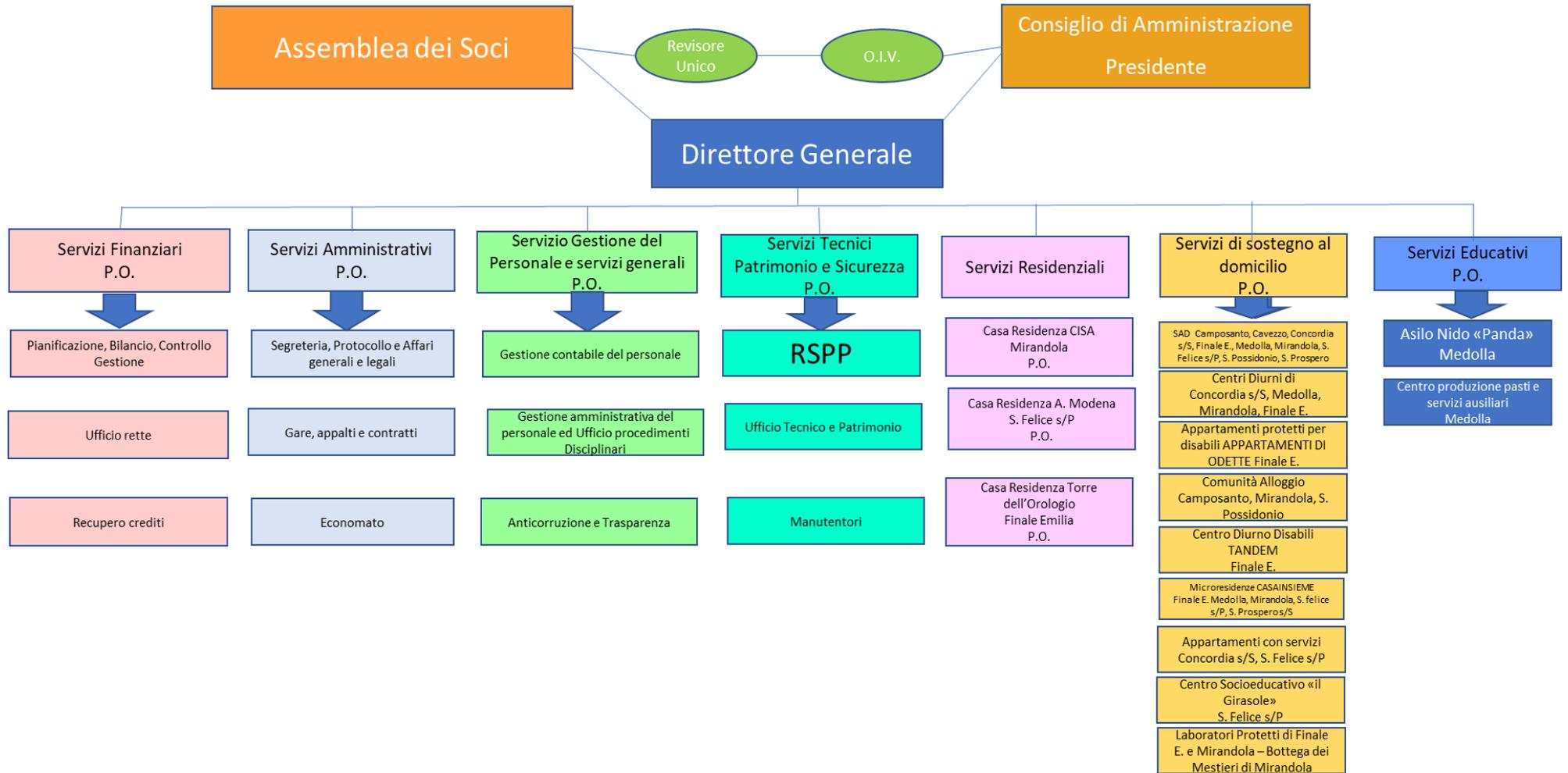
L'Azienda, ha gestito i servizi sia col proprio personale dipendente che con lavoratori in somministrazione / comando.

Di seguito il quadro generale delle unità impiegate per singolo Servizio:

SERVIZI	PERSONALE ASSEGNATO IN SERVIZIO AL 31/12/2019	N.
Direzione Generale	Direttore Generale D.ssa Roberta Gatti	1
Servizi Finanziari	Responsabile di P.O. e Vice Direttore D.ssa Elena Benatti	1
	Personale in servizio	8
Servizi Amministrativi	Responsabile di P.O. D.ssa Carla Vignali	1
	Personale in servizio	5
Servizio Personale	Responsabile di P.O. D.ssa Gloria Violi	1
	Personale in servizio	4
Servizi Residenziali	Responsabili di P.O. D.ssa Flavia Orsi – D.ssa Giovanna Bertacchini – D.ssa Giorgia Ghiselli	3
	Personale in servizio	195
Totale Servizi Residenziali		198
Servizi di Sostegno al Domicilio	Responsabile di P.O. D.ssa Stefania Marchi	1

	Personale in servizio	101
Totale Servizi di Sostegno al Domicilio		102
Servizi Educativi	Responsabile di P.O. D.ssa Francesca Cavrini	1
	Personale in servizio	17
Totale Servizi Educativi		18
Servizi Tecnici Patrimonio Sicurezza	Responsabile di P.O. Ing. Monica Aldrovandi	1
	Personale in servizio	6
Totale Servizi Tecnici Patrimonio Sicurezza		7
Totale Generale		346

ASP COMUNI MODENESI AREA NORD - Organigramma



3 DESCRIZIONE DEI SERVIZI IN GESTIONE AD ASP

L'offerta aziendale di ASP è rivolta a tre ambiti di intervento: anziani, disabili e minori. Nell'ambito dei servizi rivolti agli anziani e disabili si distinguono quelli che sono soggetti ad accreditamento, le cui caratteristiche devono rispondere al dettato normativo della direttiva regionale 715/2015 s.m.e i., e quelli che, svincolati da tale normativa, completano l'offerta dei servizi socio sanitari. I servizi educativi rivolti ai minori costituiscono un recente ambito di intervento.

Nell'ambito dei servizi rivolti agli anziani e disabili che ASP eroga si configurano due macro aree:

- ❖ Servizi accreditati rivolti ad anziani e disabili che godono di un contributo regionale finalizzato a calmierare il costo del servizio erogato e a ridurre, conseguentemente, l'importo della retta a carico del cittadino;
- ❖ Servizi rivolti ad anziani e disabili non sottoposti ad accreditamento esenti dal contributo regionale. Il costo del servizio rimane in gran parte a carico dei cittadini, con una quota di contribuzione da parte dei Comuni.

Servizi rivolti ad anziani e disabili sottoposti ad accreditamento

I Servizi rivolti ad anziani e disabili, sottoposti ad accreditamento, che ASP gestisce sono:

SERVIZIO DI CASA RESIDENZA	
Le case residenza accolgono anziani non autosufficienti di grado medio o elevato con bisogni assistenziali di diversa intensità, sia fisica che cognitiva, la cui permanenza a domicilio non è più possibile. L'accoglienza in casa residenza può essere definitiva o temporanea. ASP ha sul territorio 3 case residenze. Le strutture complessivamente gestiscono 240 posti accreditati di cui 214 convenzionati e 26 privati.	
	POSTI ACCREDITATI/ AUTORIZZATI
Casa Residenza Augusto Modena di San Felice sul Panaro	71 posti Dei 71 accreditati: 49 sono anziani, 2 disabili gravi, 1 adulto Multiproblematico, 1 ricovero di sollievo e 10 sono gravissimi disabili acquisiti, 8 privati SPECIALIZZAZIONE: La struttura è dotata di un nucleo a gravissima disabilità acquisita per l'accoglienza, permanente o temporanea, di persone in situazione di handicap gravissimo a seguito di cerebrolesioni, mielolesioni o patologie neurologiche involutive, che abbiano concluso il percorso riabilitativo, con età eguale o superiore a 18 anni. E' garantita la presenza infermieristica sulle 24 ore.
Casa Residenza C.I.S.A. di Mirandola	104 posti Dei 104 posti: 74 sono anziani, 8 anziani con demenza provenienti dal distretto di Mirandola, 2 provenienti dal distretto di Castelfranco, 6 disabili gravi, 2 disabili gravissima disabilità acquisita, 1 adulto Multiproblematico, 1 ricovero sollievo, 10 privati

	SPECIALIZZAZIONE: La struttura è dotata un nucleo demenza ad ospitalità temporanea finalizzato al trattamento intensivo di persone dementi con grave disturbo del comportamento facendo ricorso a tecniche non farmacologiche orientate sulla stimolazione sensoriale. E' garantita la presenza infermieristica sulle 24 ore.
Casa Residenza La torre dell'orologio di Finale Emilia	65 posti dei 65 posti: 54 sono anziani, 1 disabile grave, 1 adulto multi problematico, 1 ricovero di sollievo, 8 privati. E' garantita la presenza infermieristica sulle 12 ore.

SERVIZIO DI CENTRO DIURNO ANZIANI

I centri diurni anziani offrono ospitalità durante la giornata. Sono rivolti prevalentemente a persone che possiedono ancora una discreta autonomia, anche se il numero degli ospiti cognitivamente disturbati è in forte crescita.

Il servizio si prefigge: a) di sostenere la famiglia dando a queste la possibilità di mantenere l'anziano il più a lungo possibile al suo domicilio, b) di aiutare l'anziano sul piano socio sanitario, stimolandolo sia sul piano psichico che motorio, c) di creare per lui occasioni di incontro per evitare condizioni di solitudine e abbandono.

I Centri diurni gestiscono complessivamente 89 posti accreditati di cui 80 convenzionati e 14 privati.

	POSTI ACCREDITATI/ AUTORIZZATI
Centro Diurno anziani di Mirandola "I Gelsi"	20 posti accreditati e convenzionati e 5 privati
Centro Diurno anziani di Concordia s/S "I Tigli"	12 posti accreditati di cui: 10 convenzionati e 2 privati
Centro Diurno anziani di Finale Emilia "Le Querce"	25 posti accreditati di cui: 20 convenzionati e 5 privati
Centro Diurno anziani di Medolla "Le Rose"	12 posti accreditati di cui: 10 convenzionati e 2 privati

SERVIZIO DI CENTRO DIURNO SOCIO RIABILITATIVO

Il Centro Diurno Socio Riabilitativo è una struttura a valenza distrettuale dedicata all'accoglienza di persone adulte affette da disabilità psico-fisica e/o sensoriale di grave entità, di norma di età compresa tra i 18 e i 64 anni, residenti nei Comuni dell'Unione. E' previsto l'accesso di minori di 14 anni in particolari situazioni di gravità ed in relazione alle difficoltà dei familiari a gestirli in autonomia.

Ha una forte valenza socio riabilitativa nell'ottica dell'integrazione socio-sanitaria e di una prospettiva di contenimento dei processi di aggravamento psico-fisico dell'utenza, attraverso interventi educativo-riabilitativi-assistenziali, orientati alla valorizzazione e al consolidamento delle autonomie residue della persona nel suo complesso e nel contesto sociale.

	POSTI ACCREDITATI/ AUTORIZZATI
Centro Diurno per disabili "Tandem" di Finale Emilia	20 posti accreditati di cui: 20 convenzionati e 0 privati

SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Risponde a bisogni di assistenza a carattere temporaneo o prolungato, con lo scopo di promuovere o mantenere le condizioni di vita indipendente presso il luogo di domicilio abituale, sostenendo l'autonomia e la libertà di scelta delle persone.

Il servizio garantisce: assistenza tutelare, interventi igienico sanitari di semplice attuazione, addestramento/formazione di assistenti familiari, servizio pasti, segretariato sociale ed attività di socializzazione, assistenza educativa.

IL servizio SAD opera sui 9 comuni dell'Area Nord.

	POSTI ACCREDITATI/ AUTORIZZATI
Ore di assistenza erogate annue poste a carico del fondo per la non autosufficienza	23.000 ore annue di cui 21000 ore socioassistenziali e 2000 socio educative

Servizi rivolti ad Anziani e Disabili non sottoposti ad Accredimento

I Servizi, anziani e disabili, non sottoposti ad accreditamento che ASP gestisce sono:

COMUNITA' ALLOGGIO

Si tratta di strutture di dimensioni ridotte, con spazi comuni a tutti gli ospiti (cucina, soggiorno) e spazi personali (camere da letto, bagno); sono destinate ad anziani autonomi o parzialmente non autosufficienti, con eventuali problemi abitativi e bisognosi di ambiente tutelato, di sicurezza e relazioni sociali.

	POSTI NON ACCREDITATI
Comunità alloggio di Mirandola	8 posti
Comunità alloggio di San Possidonio "Libera"	6 posti
Comunità alloggio di Camposanto s/S	10 posti

ALLOGGI CON SERVIZI

Si tratta di unità abitative autonome, ammobiliate, che possono essere inserite in una residenza comunitaria, eventualmente integrate da spazi comuni oppure adiacenti ad altri servizi socio assistenziali.

Hanno come obiettivo quello di conciliare il bisogno di privacy ed autonomia dell'ospite, offrendo un ambiente adeguato e funzionale anche per le persone che necessitano dell'assistenza continuativa di un assistente familiare. A richiesta, gli ospiti possono usufruire delle prestazioni del servizio di assistenza domiciliare.

	POSTI NON ACCREDITATI
Alloggi con Servizi di Concordia s/S	7 posti

Alloggi con Servizi di San Felice s/P	4 posti
---------------------------------------	---------

APPARTAMENTO PROTETTO PER DISABILI

L'appartamento protetto offre ospitalità, anche temporanea, a persone disabili adulte prive di famiglia o che non possono vivere nella propria. Garantiscono accoglienza, vita comunitaria e di relazione all'interno di un piccolo gruppo, con l'appoggio e il supporto di operatori e di volontari.

	POSTI NON ACCREDITATI
Case di "Odette" di Finale Emilia	3 posti

CENTRO SOCIO –EDUCATIVO

Il centro socio-educativo per disabili "Il girasole" è uno spazio di incontro, di benessere, di valorizzazione individuale per persone disabili per le quali non sia possibile l'inserimento in un contesto lavorativo. Caratteristica basilare del servizio è la "flessibilità" intesa sia come variabilità dell'offerta, sia come coabitazione di interventi di socializzazione ed educativi molto diversi tra loro.

Il servizio è rivolto a persone disabili dai 25 ai 55 anni che presentano un livello minimo di autonomie personali sia nell'utilizzo del bagno che nell'alimentazione, che non presentano gravi disturbi del comportamento e non necessitano di prestazioni sanitarie rilevanti.

Il centro al mattino offre attività di laboratorio, mentre durante il pomeriggio può svolgere attività specifiche nel settore della gravissima disabilità acquisita e dell'autismo, in collaborazione con i servizi dell'AUSL.

Durante le ore pomeridiane un laboratorio è destinato al centro di socializzazione "Ancora".

	POSTI NON ACCREDITATI
Centro socio-educativo "Il Girasole" di San Felice s/P	20 posti
Bottega dei mestieri	Cicli laboratoriali a richiesta

MICRORESIDENZE

Si tratta di un unico complesso abitativo formato da diverse unità (monolocali e bilocali) collegate tra loro da spazi condivisi.

Ogni complesso di micro residenze dispone di un alloggio da assegnare ad uso assistenza/portierato sociale, attraverso il quale si dà accesso controllato agli altri spazi abitabili. Queste soluzioni consentono agli ospiti di rimanere in un contesto domiciliare controllato e protetto che assicuri sia interventi assistenziali programmati che di pronto intervento.

	POSTI NON ACCREDITATI
Micro residenza Medolla	12 posti
Micro residenza Mirandola	12 posti
Micro residenza San Felice s/P	12 posti
Micro residenza Finale Emilia	12 posti
Micro residenza San Prospero	12 posti
Micro residenza Cavezzo	12 posti

SERVIZIO TRASPORTI

ASP mette a disposizione dei propri utenti, gestiti nell'ambito del servizio assistenza domiciliare e presso i centri diurni, il servizio di trasporto, che consente il raggiungimento dei servizi sanitari e/o di aggregazione sociale senza gravare sulle famiglie, costituendo una ulteriore facilitazione per i cittadini anziani.

N° Km percorsi in un anno	A domanda
---------------------------	-----------

SERVIZIO DI TELESOCORSO

Con il termine di Telesoccorso si intendono una serie di prestazioni di aiuto offerte tramite l'apparecchio telefonico di casa che viene collegato ad una centrale operativa che riceve messaggi inviati dall'utente attraverso un pulsante di chiamata sempre a disposizione dell'interessato.

Il servizio è rivolto prioritariamente a persone anziane o adulte con patologie tipiche dell'età anziana ed in generale a disabili a rischio di istituzionalizzazione per cause sociali e/o sanitarie; in generale può essere utilizzato da tutti coloro per i quali, gli operatori sociali e sanitari, concordino un progetto personalizzato di assistenza domiciliare nel quale sia prevista l'utilità dei servizi di teleassistenza. L'obiettivo del Telesoccorso è di favorire il permanere al proprio domicilio delle persone a rischio di istituzionalizzazione per cause sociali e/o sanitarie.

N° di attivazioni del servizio	A domanda
--------------------------------	-----------

Nuovi servizi conferiti nel 2019

Laboratori Socio occupazionali e Bottega dei Mestieri

Nel mese di ottobre 2019 UCMAN ha conferito ad ASP i Laboratori Socio-Occupazionali per disabili di Mirandola e Finale Emilia e la Bottega dei Mestieri. Tali servizi, fino al mese di settembre sono stati gestiti dalla Coop. Domus Assistenza.

Con il conferimento UCMAN ha dato mandato ad ASP di riorganizzare l'attività dei servizi in parola.

L'idea di base della proposta di riorganizzazione dei Laboratori Socio-Occupazionali e della Bottega dei Mestieri, è ridare a tali servizi una precisa identità.

I punti di forza di questa progettazione sono molteplici, iniziando dalla vasta gamma di servizi di ASP in cui poter offrire esperienze occupazionali ai soggetti coinvolti nel rispetto delle loro risorse residue e inclinazioni personali. Il vantaggio è inoltre quello di dare opportunità di sperimentarsi in progetti di vita autonoma, possibilità ad oggi poco realizzata nel territorio dell'Unione.

La possibilità di scambio e integrazione con altri servizi della rete in gestione ad ASP, consente inoltre una razionalizzazione delle risorse economiche, contenendo così i costi di gestione.

LABORATORI SOCIO-OCCUPAZIONALI E BOTTEGA DEI MESTIERI

Le attività offerte dai due Centri socio-occupazionali Laboratorio di Mirandola e di Finale Emilia

hanno lo scopo di promuovere opportunità di formazione, valutazione e successivo inserimento di soggetti disabili in percorsi di tirocinio protetto, con la finalità di fornire opportunità di occupazione, socializzazione e sviluppo delle autonomie in persone per le quali non è realizzabile un inserimento nel mondo del lavoro.

In considerazione del cambiamento della realtà delle aziende del nostro territorio e la difficoltà sempre maggiore di trovare piccole commesse esterne, si ritiene preziosa la possibilità di usufruire della vasta gamma di servizi gestiti da ASP per svolgere attività di tipo alberghiero, piccole manutenzioni, cura del verde ecc.

All'interno della riorganizzazione dell'attività dei laboratori protetti non si vuole trascurare un'altra attività che da alcuni anni viene svolta parallelamente presso la "Bottega dei mestieri" e che dà risposta all'esigenza di alcuni ragazzi e famiglie che trovano favorevole la partecipazione ad alcuni cicli laboratoriali senza una frequenza diurna continuativa.

Le attività della Bottega sono finalizzate alla proposta di un servizio basato sull'integrazione delle differenze e sull'esperienza del "fare" nella realizzazione di progetti condivisi in cui le persone coinvolte possano perseguire obiettivi di crescita personale e valorizzazione delle competenze. L'esperienza di gruppo potrà essere arricchita e valorizzata tramite una fattiva apertura all'esterno della Bottega collegandosi con la rete sociale dell'associazionismo, del volontariato, delle scuole.

	POSTI NON ACCREDITATI
Laboratorio socio-occupazionale di Mirandola	25 posti
Laboratorio socio-occupazionale di Finale Emilia	20 posti

Progetto Temporanea Degenza Intermedia (TDI)

Con deliberazione di Giunta dell'Unione dei Comuni Modenesi Area Nord (UCMAN) n. 87 del 02/10/2018 è stato approvato un progetto di ospitalità temporanea a degenza intermedia tra ospedale e territorio (Nucleo TDI), individuando nella Casa residenza per anziani CISA di Mirandola, la struttura in grado di realizzare tale progetto.

L'utenza viene individuata dal Punto Unico di Accesso Socio Sanitario (PUASS) sulla base di un Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI), che definisce gli interventi di assistenza per un periodo definito, con l'obiettivo del rientro al domicilio del paziente; l'intervento che viene effettuato dalla struttura è quindi di natura riabilitativa, finalizzato al recupero delle autonomie dei pazienti, così da renderli nuovamente idonei al rientro presso il proprio domicilio, dopo un ricovero ospedaliero.

SERVIZI RIVOLTI AI MINORI

L'area dei servizi educativi, acquisita di recente, è stata articolata in un'organizzazione che vede nell'UCMAN/Sportello territoriale scuola il punto di accesso delle famiglie per l'iscrizione ai servizi di nido, prolungamento d'orario e mensa scolastica. ASP eroga e gestisce direttamente i servizi, in un lavoro di rete con il servizio educativi 0/6 anni dell'UCMAN, seguendone le linee di indirizzo pedagogiche ed attenendosi, per quanto riguarda la mensa scolastica, alle linee di indirizzo regionali per la ristorazione scolastica dell'Emilia Romagna ed alla consulenza del SIAN per quanto riguarda i menù del nido, materna e scuola primaria.

L'attività educativa del nido "PANDA" si basa su un progetto pedagogico elaborato con riferimento alle linee del coordinamento pedagogico dell'area nord, i cui principi sono:

- il riconoscimento e il sostegno dell'identità delle bambine e dei bambini;
- l'attenzione alla crescita individuale all'interno di un percorso di gruppo;
- il rapporto con le famiglie, caratterizzato da uno stile di accoglienza, di ascolto e di collaborazione;
- l'attenzione allo sviluppo di relazioni costruttive ed alla loro integrazione;

- l'osservazione intesa come strumento di lettura ed ascolto dei bisogni delle bambine e dei bambini;
- il gruppo di lavoro come strumento fondamentale per la qualità educativa;
- la documentazione delle attività educative, rivolta prioritariamente alle famiglie.

Nel mese di Maggio 2019, la Giunta della Regione Emilia Romagna, al fine di promuovere e sostenere la qualificazione dei servizi educativi per la prima infanzia, ha istituito l'accreditamento dei nidi d'infanzia regionali, basato sul percorso di valutazione della qualità (D.G.E.R, n. 704/2019). Per i servizi pubblici come il nido di ASP il possesso dei requisiti previsti dall'accreditamento costituisce condizione per il funzionamento.

La valutazione della qualità parte necessariamente dal progetto pedagogico dei nidi per cui il Coordinamento Pedagogico distrettuale dell'Area Nord, insieme a tutti i team dei nidi del distretto, a Gennaio 2020 ha iniziato un percorso di elaborazione di un UNICO PROGETTO PEDAGOGICO per tutto il Distretto.

Il nuovo progetto pedagogico rappresenterà le intenzioni educative e le linee metodologiche che verranno poi tradotte dai diversi nidi nel progetto educativo annuale, contenente le ipotesi di lavoro concrete che verranno realizzate nelle singole sezioni per l'anno educativo.

Il progetto pedagogico rappresenterà un documento d'impegni con il territorio dell'UCMAN e un piano generale di azione, contestualizzato e realizzabile, in cui sono precisate le finalità, i criteri e le modalità di organizzazione educativa dei nostri servizi.

Il servizio di refezione scolastica invece è finalizzato a concorrere alla effettiva attuazione del Diritto allo Studio oltreché ad assicurare lo svolgimento dell'attività scolastica anche in orario pomeridiano. Nell'ambito del servizio sono anche perseguiti obiettivi di educazione alimentare e sanitaria al fine di diffondere corretti criteri nutrizionali e di prevenzione.

I Servizi, per minori, in gestione ad ASP sono:

SERVIZIO PER L'INFANZIA DI MEDOLLA

Il nido d'infanzia è un servizio dedicato ai bambini dai 6 mesi ai 3 anni, che si inserisce nella rete dei servizi educativi per la prima infanzia accolti nella struttura "Polo per l'infanzia Rock No War". E' un servizio educativo e sociale di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e le bambine. Si presenta come luogo accogliente, relazionalmente ricco, in grado di sostenere le risorse affettive dei piccoli e di promuovere la crescita sociale e cognitiva, in collaborazione con le famiglie.

La progettazione educativa sulle sezioni tiene presente l'età, i bisogni e le competenze dei bambini. Si lavora su progetti individualizzati per sezioni e per progetti di intersezione e trasversali alle quattro sezioni, nonché progetti di continuità tra i nidi trasferiti all'UCMAN e le scuole d'infanzia statali e paritarie.

L'accoglienza massima del nido "Panda" è di 60 bambini è articolato in sezioni omogenee ed eterogenee e funziona da settembre a luglio, per cinque giorni alla settimana, da lunedì a venerdì, con sospensione nei periodi natalizi e pasquali e nelle altre festività, secondo il calendario annuale definito dalla Giunta dell'UCMAN.

Il nido apre di norma la prima settimana di settembre sino a luglio dell'anno successivo.

Il nido è un servizio a domanda individuale che prevede il pagamento di una retta di frequenza mensile, variabile secondo l'ISEE presentato.

Nido "Panda" Medolla	60 posti
----------------------	----------

SERVIZIO CENTRO PRODUZIONE PASTI

Il servizio di mensa scolastica ha esigenze particolari sia per i tempi di produzione che per la tipologia dei menù.

Sono garantiti due diversi menù stagionali (estivo: maggio – ottobre ed invernale: novembre – aprile), uno per il nido, uno per la scuola dell'infanzia ed uno per la scuola primaria, che ruotano su quattro settimane.

Viene effettuato anche il trasporto dei pasti dalla cucina al plesso della primaria e la sua distribuzione.

SERVIZIO	MEDIA PASTI SETTIMANALE
Nido	217
Prolungamento di orario e servizio mensa scuola di infanzia	154
Servizio mensa scuola primaria	641

SERVIZIO PROLUNGAMENTO DI ORARIO PER I BIMBI DEL NIDO E DELLA SCUOLA PER L'INFANZIA DI MEDOLLA

Il Servizio di prolungamento di orario si configura come servizio socio-educativo finalizzato all'assistenza ai bambini ad integrazione del normale orario di funzionamento del nido e della scuola dell'infanzia statale e rappresenta una risposta ai bisogni educativi e di assistenza espressi e richiesti dalle famiglie.

Il servizio di prolungamento d'orario si articola in:

1. Prolungamento d'orario per i bambini frequentanti il nido d'infanzia destinato a bambini tra i 12 e i 36 mesi e frequentanti il servizio gestito da A.S.P. Il servizio funziona seguendo il calendario del nido, quindi da settembre sino al mese di luglio. Il servizio è attivo dalle ore 16.30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì;
2. prolungamento d'orario per i bambini frequentanti la scuola dell'infanzia statale destinato a bambini tra i 3 e i 6 anni e frequentanti la scuola dell'infanzia statale. Il servizio funziona seguendo il calendario scolastico, quindi da metà settembre sino al 30/06 di ciascun anno. Il servizio funziona dalle ore 16.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì.

SERVIZIO	NUMERO UTENTI
Prolungamento di orario e servizio mensa scuola di infanzia	15 prolungamento nido 17 prolungamento d'orario scuola dell'infanzia statale

EVOLUZIONE DELLA COMPOSIZIONE DEI POSTI ACCREDITATI NEI SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI A CONFRONTO NEGLI ANNI

SERVIZIO	POSTI ANNO 2011			POSTI ANNO 2016			POSTI ANNO 2018/2019		
	ACCREDITATI/ AUTORIZZATI	CONVENZIONATI	PRIVATI	ACCREDITATI/ AUTORIZZATI	CONVENZIONATI	PRIVATI	ACCREDITATI/ AUTORIZZATI	CONVENZIONATI	PRIVATI
Casa Residenza A. Modena di San Felice	53	46 anziani 1 disabile grave 3 disabili GdA 1 ricovero di sollevio	2	53 + 10 (nucleo GdA) in attesa di accreditamento	46 anziani 4 disabili gravi 4 disabili GdA 1 ricovero di sollevio	8	61 + 10 (nucleo GdA)	49 anziani 2 disabili gravi 1 adulto Multiprobl. 1 ricovero di sollevio 10 GdA	8
Casa Residenza C.I.S.A. di Mirandola	104	77 anziani 9 demenze distretto Mirandola 1 demenze Distretto Castelfranco 4 disabili gravi 5 disabili GdA Mirandola 1 disabili GdA Modena 1 adulto multiproblematico 1 ricovero di sollevio	5	104	77 anziani 9 demenze distretto Mirandola 1 demenze Distretto (Castelfranco, Carpi, Bologna ecc.) 3 disabili gravi 2 disabili GdA 1 adulto multiproblematico 1 ricovero sollevio	10	104	74 anziani 8 demenze distretto Mirandola 1 demenze Distretto (Castelfranco, privato) 6 disabili gravi 2 disabili GdA 1 adulto Multiprobl. 1 ricovero sollevio	10
							110 a regime anno 2019	+6 posti di nuova istituzione residenzialità intermedia ospedale /territorio. Attivazione anno 2019	
Casa Residenza Finale Emilia	65	58 anziani 1 disabile grave 1 adulto multiproblematico 1 ricovero di sollevio	4	65	58 anziani 2 disabili gravi 1 ricovero di sollevio	4	65	54 anziani 1 disabili gravi 1 adulto multi probl.. 1 ricovero di sollevio	8
TOTALE CRA	222	211	11	232	210	22	240+6	214+6	26
Centro Diurno di Mirandola	20	20		20	20	5	20	20	5
Centro Diurno di Concordia	12	12		12	12		12	10	2
Centro Diurno di Finale Emilia	25	25		25	25		25	20	5
Centro Diurno di Medolla	12	12		12	12		12	10	2
Centro Diurno per disabili "Tandem"	20	20		20	20		20	20	
TOTALE CD	89	89	0	89	89	5	89	80	14

Dalla tabella sopra esposta si evince che nel corso degli anni, a partire dalla sottoscrizione dei contratti di servizio siglati nel 2011, i posti dei servizi residenziali e semi-residenziali di ASP hanno subito variazioni nel numero e nella tipologia. In particolare, si evidenzia un aumento sostanziale dei posti privati nelle case residenza che passano da 11 a 26.

Inoltre sono stati introdotti, a partire dal 1 gennaio 2017, i posti privati anche nei centri diurni anziani di Massa Finalese, Concordia e Medolla pari a 9 posti, che si aggiungono ai 5 già esistenti del centro diurno di Mirandola, per un totale di 14 posti privati.

I Servizi e le Prestazioni svolte nei diversi settori di intervento nel 2019

Servizi svolti	Posti/ore autorizzati al 31/12/2019	Numero Utenti assistiti nel corso del 2019
Strutture Residenziali	240	441
Centri Diurni	114	214
Centri socio occupazionali per disabili	45	38
Bottega dei mestieri	20	7
Strutture residenziali media intensità (include comunità alloggio, alloggi con servizi, microresidenze, appartamenti protetti e appartamenti Odette.)	117	70
Assistenza Domiciliare	23.000 Ore con riconoscimento FRNA	673
Telesoccorso	A richiesta	41
Totale		1.484

Centro Residenziale	Posti Autorizzati	Posti Accredita0ti	Posti Convenzionati	Percentuale Presenza (sui 365 giorni)	Percentuale Ricoveri ospedalieri e non copertura posto (sui 365 giorni)	Ammessi nel periodo	Dimessi nel periodo
C.I.S.A.	104	104	94	97,43%	2,57%	105	112
Finale Emilia	65	65	57	97,98%	2,02%	36	36
Augusto Modena *	61	53	53	96,81%	3,19%	47	51
Augusto Modena Ala GDA	10	0	0**	96,03%	3,97%	4	5
Totale	240	222	204				

* 8 POSTI PRIVATI DA AGOSTO 2017

** il nucleo non è accreditato e convenzionato. Sono inseriti gli ospiti con progetti ad personam convenzionati

Centro Semiresidenziale	Posti Autorizzati		Posti Accreditati	Giornate di presenza	Ammessi nel periodo	Dimessi nel periodo
I Gelsi di Mirandola	25		20	9107	23	30
Le Querce di Massa Finalese	25		25	9177	20	21
I Tigli di Concordia	12		12	4979	8	10
Le Rose di Medolla	12		12	4340	15	15
Il Tandem di Finale E.	20		20	4107	2	0
Il Girasole di S. Felice s/P	20		no	2101	4	1

Centri Socio Occupazionali in gestione dal 01/10/2019	Posti Autorizzati	Posti Accreditati	Giornate di presenza	Ammessi nel periodo	Dimessi nel periodo
Arcobaleno 1 - Mirandola	25	0	952	22	0
Arcobaleno 2 - Finale Emilia	20	0	759	16	0
Bottega dei Mestieri	20	0	135	8	0
Totale	65	0	1.846	46	0

Sad Unico Distrettuale	Utenti iscritti Totale al 31/12/2019	N° ore annue di assistenza erogate, sia finanziate col FRNA che fuori convenzione	N° pasti erogati a Domicilio	Trasporti in Km
				(sia finanziati con rimborso FRNA che fuori convenzione)
Totale	411	38.112	62.675	166.017

RELAZIONE IN NUMERI DELLE DOMANDE CRA PRIVATI AL 31/12/2019

domande raccolte dall' 01/01/2019 al 31/12/2019	donne	uomini		
113	72	41		
ingressi privati dal 1 gennaio 2019 AL 31.12.19	SAN FELICE S/P	MIRANDOLA	FINALE EMILIA	TOTALE
	4	1	4	9

provenienza degli Anziani i cui parenti hanno fatto domanda				
CAMPOSANTO	2	N°106 domand e dei residenti nel distretto		
CAVEZZO	7			
CONCORDIA	8			
FINALE EMILIA	18			
MEDOLLA	9			
MIRANDOLA	43			
SAN FELICE	14			
SAN POSSIDONIO	3			
SAN PROSPERO	2			
BASTIGLIA				
BONDENO	1			
CARPI				
CENTO e frazioni				
CREVALCORE				
CURTATONE (MN)				
MINERBIO (BO)				
MODENA	1			
MOGLIA (MN)	1			
RAVARINO	1			
ROVERETO DI NOVI				
SAN BENEDETTO PO'	1			
SCORTICHINO (FE)	1			
S. AGOSTINO (FE)	1			
TOTALE di tutte le domande	113			
LISTE ATTESA AL 31.12.19	TOTALE domande attive	domande DONNE	domande UOMINI	espressione di preferenza
SAN FELICE	80	46	34	6
MIRANDOLA	124	80	36	39
FINALE EMILIA	50	22	29	8

Centri produzione pasti

Centro produzione pasti per la Scuola primaria di Medolla

Dal 1/1/2016 ASP ha ottenuto dal Comune di Medolla la gestione del servizio ausiliario di produzione dei pasti per la scuola primaria, prima forniti mediante appalto esterno.

Il progetto, preceduto da un dettagliato studio di fattibilità che ha analizzato costi e ricavi dell'operazione, oltre ad affrontare le criticità ed impostare le soluzioni possibili e sostenibili, aveva considerato di utilizzare a pieno le potenzialità dei locali di cucina dell'Asilo Nido Panda.

Servizi educativi	N° bambini iscritti al 30/09/2019	Bambini frequentanti al 31/12/2019	N° pasti erogati Nel 2019
Asilo Nido	60	55	9.751
Scuola infanzia - Mensa	39	34	6.758
Prolungamento d'orario scuola infanzia	18	13	-
Scuola primaria - Mensa	213	206	26.103
Totale	330	308	42.612

In conseguenza della scelta di gestire direttamente il Centro Produzione Pasti e dopo la riorganizzazione generale del servizio, si sono potuti determinare risparmi di scala tali per cui il costo medio di un pasto è stato nel 2018 pari ad euro 4,81, per i pasti prodotti dalla Cucina del Polo Scolastico di Medolla (il consuntivo 2019 è in corso di redazione al momento della compilazione del presente documento, pertanto il dato aggiornato al 2019 non è ancora disponibile), mentre il pasto che il Comune acquistava con appalto di servizio prima del conferimento ad ASP costava 6,98 euro. Il risultato, di tutta evidenza, è stato possibile grazie ad una riorganizzazione completa del servizio e degli spazi a disposizione.

La scelta di gestione diretta ha inoltre raccolto l'apprezzamento di genitori e bambini, in quanto i pasti della scuola primaria sono aumentati considerevolmente e la qualità degli stessi è comprovata sia dalle valutazioni di un comitato di genitori, sia dalla mancanza di richieste di menu alternativi che dalla non presenza di scarti, al contrario di quanto avveniva col pasto in appalto.

Centro produzione pasti presso la Casa Residenza di Finale Emilia

Dal 1/10/17 si è dato l'avvio ad un nuovo progetto di produzione diretta dei pasti, presso la cucina posta all'interno della Casa Residenza di Finale Emilia, con superamento del precedente appalto.

Nel corso del primo semestre 2017 si è attuato un minuzioso studio di fattibilità finalizzato a verificare costi e benefici del progetto in parola, valutando la possibilità di utilizzare detto centro di produzione per la fornitura dei pasti non solo per gli utenti della CRA di Finale Emilia, ma anche per altri servizi aziendali, in un'ottica di ottimizzazione delle risorse e di miglioramento della qualità del pasto fornito.

Precedenti esperienze, come quella descritta al punto precedente, hanno ormai evidenziato tutti i benefici, sia in termini di risparmio che di soddisfazione degli utenti, recati dalla gestione diretta della produzione dei pasti.

Riorganizzazione Centro produzione pasti di Mirandola

A partire da ottobre 2017, con l'avvio del terzo centro di produzione pasti presso la CRA di Finale Emilia, si è proceduto ad una riorganizzazione anche del terzo centro, presso la Casa residenza CISA di Mirandola, finalizzato ad un miglioramento della qualità dei pasti forniti agli utenti dei servizi aziendali ed alla produzione diretta degli stessi, superando, quasi totalmente, l'appalto esterno.

Ecco due tabelle riassuntive dei pasti prodotti nel 2019 dal centro produzione di Finale Emilia e da quello di Mirandola:

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE	NUMERO TOTALE PASTI USUFRUITI NELL'ANNO 2019	PERCENTUALE
CP FINALE	24	17	23	19	15	14	24	19	18	26	33	15	46.739	53,81%
CD MASSA	684	546	630	682	786	735	792	755	782	822	716	700	8.630	9,94%
CD TANDEM	344	344	331	320	341	273	373	272	339	352	313	286	3.888	4,48%
CA CAMPOSANTO													7.046	8,11%
LABORATORIO ARC 2 FINALE EMILIA											50	30	80	0,09%
SAD F.E., MASSA, S. FELICE, CAMPOSANTO													20.471	23,57%

tot pasti mensili prodotti	1.052	907	984	1.021	1.142	1.022	1.189	1.046	1.139	1.200	1.112	1.031	86.854	100,00%
----------------------------	-------	-----	-----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	---------

237,96
num pasti
giornaliero

22096

	GENNAIO	FEBBRAIO	MARZO	APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE	NUMERO TOTALE PASTI USUFRUITI NELL'ANNO 2019	PERCENTUALE
CRA A. MODENA	10		8	7	10	10	10	9		7	6	6	43.193	24,96%
ALA GDA													4.206	2,43%
CSE GIRASOLE	188	159	144	116	130	113	128	55	141	186	165	139	1.664	0,96%
CRA CISA	41	25	30	20	40	36	32	26	28	30	30	32	73.612	42,54%
CD MIRANDOLA	988	832	909	898	945	841	862	802	896	867	792	746	10.378	6,00%
CA MIRANDOLA													4.328	2,50%
CD MEDOLLA	442	422	479	410	444	398	407	368	378	390	316	304	4.758	2,75%
CD CONCORDIA	190	180	195	177	188	181	174	405	417	166	175	225	2.673	1,54%
CA S. POSSIDONIO	103	101	103	103	103	103	103	361	103	103	103	241	1.632	0,94%
SAD UNICO RICORDARSI DI TOGLIERE I PASTI DELLA CUCINA DI SAN POSS													26.593	15,37%
tot pasti mensili prodotti	1.962	1.719	1.868	1.731	1.860	1.682	1.716	2.026	1.963	1.749	1.587	1.693	173.037	100,00%

474,07
num pasti
giornaliero

4 OBIETTIVI 2019

Nel documento di budget allegato al bilancio preventivo 2019, sono state individuate le seguenti priorità di intervento, riguardanti tutte le aree:

1. ripristino e riorganizzazione delle conseguenze degli eventi sismici maggio 2012;
2. interventi strutturali sui servizi esistenti e nuove costruzioni;
3. implementazioni gestionali di carattere generale;
4. promozione dell'attività e dell'immagine di ASP;
5. redazione, aggiornamento ed adozione di atti regolamentari / gestionali;
6. nuovi servizi ed implementazione/riorganizzazione dei servizi esistenti;
7. interventi in materia di anticorruzione e trasparenza.

Gli obiettivi sono da intendersi quali obiettivi aziendali e ciascuno degli incaricati di Posizione Organizzativa ha rendicontato il proprio apporto per i soli obiettivi che hanno riguardato i propri servizi.

Di seguito si riporta il Piano degli obiettivi approvato unitamente ai documenti del Bilancio previsionale 2019 (inserito nell'allegato E – l'intero documento è scaricabile al link <http://www.aspareanord.it/documentazione-bilancio-preventivo-2019/>):

PIANO DEGLI OBIETTIVI ANNO 2019			
Intervento 1 (ripristino e riorganizzazione delle conseguenze degli eventi sismici maggio 2012)			
Descrizione del progetto	Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Oratorio via Scarabella, Mirandola: l'intervento prevede il ripristino dei danni causati dal sisma 2012 in particolare la riparazione delle lesioni alle murature e la sistemazione della copertura.	Ufficio Tecnico, Servizi Amministrativi	Responsabili P.O./Responsabili di Servizio / istruttori	2019/2020
Intervento 2 (interventi strutturali sui servizi e nuove costruzioni)			
Descrizione del progetto	Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Progetto Microresidenze "Casainsieme" per anziani e disabili. – Nuove costruzioni, (Camposanto e Concordia s/S)	Ufficio Tecnico, Servizi Amministrativi e Finanziari,	Responsabili di P.O. e di Servizio	2019/2020
Manutenzioni straordinarie su immobili sede di servizio e gestione della conseguente complessità organizzativa. <ul style="list-style-type: none"> - Intervento di sostituzione delle tubazioni idriche, di riscaldamento e di alimentazione dell'unità di trattamento aria presso la casa Residenza di Mirandola (MO); - Intervento di manutenzione straordinaria per realizzazione ampliamento del Centro diurno di Concordia; - Manutenzione copertura tetto e tinteggiatura interna presso il Centro diurno per disabili Tandem; - Intervento di manutenzione straordinaria del Centro diurno di Massa Finalese; - Sostituzione di 2 ascensori montalettighe presso la casa residenza di Mirandola; - Interventi di manutenzione straordinaria sul 	Ufficio Tecnico, Servizi Amministrativi Finanziari, Servizi Residenziali e di Sostegno al Domicilio	Responsabili di P.O. e di Servizio	2019/2020

4° piano della CRA Cisa per avvio di un nuovo progetto di ospitalità temporanea a degenza intermedia (nucleo tdi) tra ospedale e territorio			
Intervento 3 (implementazioni gestionali di carattere generale)			
Descrizione del progetto	Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Sistema informatizzato per la gestione delle richieste ferie / permessi tramite portale: implementazione mediante acquisto e messa a regime di una ulteriore funzionalità.	Servizi residenziali / Servizi sostegno al domicilio e Servizio Personale	Responsabili di P.O. / Coordinatori di struttura / RAA /	2019
Nuovo CCNL Funzioni Locali 21/5/18: attività di adeguamento di regolamenti, metodologie, procedure, al fine di renderle conformi alle nuove norme.	Servizi residenziali / Servizi sostegno al domicilio e Servizio Personale/ Servizi Finanziari	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Revisione delle procedure di archiviazione e conservazione degli atti a seguito della riorganizzazione delle aree e dei servizi dell'Azienda	Servizi Amministrativi	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Partecipazione ai lavori di progettazione e attivazione del nuovo sito istituzionale in collaborazione con l'UCMAN, con particolare riguardo agli spazi per le pubblicazioni e l'informazione aziendale	Servizi Amministrativi	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Implementazione della gestione cespiti/inventari con rilevazione puntuale anche dei beni in comodato	Servizi Finanziari	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Messa a regime del sistema PAGO-PA con implementazione della contabilizzazione automatica degli incassi	Servizi Finanziari	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Riorganizzazione dell'ufficio rette anche alla luce della nuova incombenza della fatturazione elettronica ai privati	Servizi Finanziari	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Implementazione e automatizzazione della reportistica dell'ufficio rette	Servizi Finanziari	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Recupero crediti: solleciti di pagamento, reportistica periodica alla Direzione generale e adempimenti conseguenti, anche tramite il ricorso ad Enti di riscossione, attivazione di procedure legali.	Servizi Finanziari/ Servizi Amministrativi	Responsabile di P.O. e di servizio	Si ripropone ogni anno
Implementazione della reportistica periodica ai fini del controllo di gestione anche tramite business intelligence	Servizi Finanziari /Servizio Personale.	Responsabile P.O. Amministrativa e Finanziaria	Si ripropone ogni anno
Perfezionamento del gestionale ABC WEB nei servizi residenziali e semiresidenziali	Servizi residenziali e centri diurni	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Sito web istituzionale: progettazione e realizzazione di un nuovo sito aziendale in convenzione con Unione Comuni Modenesi Area Nord.	Tutti i servizi	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Intervento 4 (promozione dell'attività e dell'immagine di ASP)			
Descrizione del progetto	Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Promozione dell'immagine e dell'attività dell'ASP attraverso varie iniziative pubbliche.	Tutti i servizi	Responsabili di P.O. / Servizio	2019
Intervento 5 (redazione, aggiornamento ed adozione di atti regolamentari / gestionali)			
Descrizione del progetto	Servizi	Responsabilità di	Tempi di

	coinvolti	progetto	realizzazione
Adeguamento e completamento dei regolamenti: Regolamento sull'ordinamento di uffici e servizi, metodologia di valutazione della performance e riordino area posizioni organizzative	Tutti i servizi	Responsabili di P.O.	2019
Adeguamento e completamento dei regolamenti: regolamento posti privati.	Servizi residenziali e di sostegno al domicilio	Responsabili di P.O. e di servizio	2019
Adeguamento e completamento dei regolamenti: Regolamento Nidi (con UCMAN)	Servizi Educativi – Servizio Personale	Responsabili di P.O. e di servizio/ personale Nidi	2019
Aggiornamento carta dei servizi.	Tutti i servizi	Responsabili di P.O. e di servizio	2019

Intervento 6 (nuovi servizi ed implementazione/riorganizzazione dei servizi esistenti)

Descrizione del progetto	Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Elaborazione studi di fattibilità per il conferimento di nuovi servizi	Tutti i servizi	Responsabile di P.O. e di servizio	Su richiesta degli enti soci si ripropone ogni anno
Area Disabili: avvio progetti all'interno del C.S.E. "Il Girasole".	Servizi sostegno al domicilio	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Attivazione nucleo temporaneo a valenza intermedia tra ospedale e territorio presso la CRA CISA: organizzazione dell'attività (durante i lavori di ristrutturazione e al termine degli stessi) ed integrazione con i servizi esistenti	Personale CRA CISA	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Presidio delle varie fasi del processo di reclutamento delle risorse umane: la selezione, l'inserimento nell'organizzazione e la formazione.	Servizi sostegno al domicilio e residenziali	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Burnout e stress da lavoro correlato: rilevazione e progettazione degli interventi conseguenti.	Tutti i servizi	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Internalizzazione del servizio di lavanderia ospiti nella CRA di San Felice.	Personale CRA San Felice	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Promozione di attività innovative rivolte agli stakeholder, in particolare utenti e famiglie per favorirne il coinvolgimento nelle attività aziendali.	Servizi sostegno al domicilio e residenziali	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Progetto di cohousing per la demenza: organizzazione dell'attività ed integrazione con i servizi esistenti.	Servizi sostegno al domicilio,	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Microresidenza per anziani di Cavezzo: avvio del servizio.	Servizi sostegno al domicilio,	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Qualificazione degli interventi a favore degli ospiti affetti da demenza attraverso la riorganizzazione dei nuclei dedicati.	Servizi residenziali	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Riorganizzazione ed ampliamento Case di Odette.	Servizi sostegno al domicilio	Responsabile di P.O. e di servizio	2019
Servizi Educativi: avvio dell'accreditamento	Servizi Educativi	Tutto il personale	2019
Servizi Educativi: redazione progetto pedagogico	Servizi Educativi	Tutto il personale	2019

Intervento 7 (interventi in materia di anticorruzione e trasparenza)

Descrizione del progetto	Servizi coinvolti	Responsabilità di progetto	Tempi di realizzazione
Progettazione di interventi atti a misurare il grado di realizzazione di quanto previsto dal Piano Anticorruzione e Trasparenza.	Tutte le Aree organizzative ed i Servizi	Tutti i dipendenti	2019

INTERVENTI STRUTTURALI

Progetto Microresidenze Casalinsieme

Il 9/6/18 è stata celebrata la “Posa della prima pietra” della microresidenza di Cavezzo, alla presenza delle autorità comunali, regionali, dei donatori e della cittadinanza. Nei primi mesi dell’anno 2018 la Centrale Unica di Committenza ha espletato, in collaborazione con l’ufficio tecnico, la procedura di aggiudicazione dei lavori per la realizzazione della microresidenza e in data 14/06/2018 è stato stipulato il contratto con il raggruppamento di imprese che si è aggiudicato i lavori.

I lavori sono stati completati nel 2019.

Per quanto riguarda la microresidenza di Camposanto, all’inizio dell’anno 2018, sono stati redatti i capitolati e la documentazione per la Centrale Unica di Committenza che ha espletato la procedura per l’individuazione del professionista per la redazione del progetto definitivo-esecutivo e direzione lavori.

Nel Mese di Maggio è stato consegnato il progetto definitivo al Comune di Camposanto e alla fine dello stesso mese è pervenuta l’approvazione.

La progettazione è proseguita con la fase esecutiva, approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione a Settembre, e nel corso degli ultimi mesi dell’anno, in collaborazione con la Centrale unica di committenza, è stata eseguita la procedura per l’aggiudicazione dei lavori.

In merito alla microresidenza di Concordia invece, sono stati effettuati alcuni incontri con il servizio “Sostegno alla non autosufficienza” dell’Unione e l’amministrazione comunale, per definire i destinatari della futura struttura. Nello specifico si è concordato con l’amministrazione di destinare la microresidenza ad un’utenza disabile adulta. Pertanto la futura progettazione dovrà tener conto delle esigenze di tale fascia di utenza.

Ampliamento Centro Diurno di Concordia

Il Centro Diurno per anziani “I Tigli” del Comune di Concordia attualmente è autorizzato per n. 12 posti ai sensi della Direttiva Regionale n. 564/2000, tutti accreditati (DGR 514/2009 e s.m).

In relazione alla presenza di una lista d’attesa sul territorio del distretto ed alla particolare tipologia degli ospiti frequentanti il servizio (elevato numero di soggetti con disturbi comportamentali e grave deterioramento cognitivo), si è ravvisata la necessità di adeguare gli spazi assegnati al centro, ampliando contestualmente l’offerta del servizio, potenziando i posti disponibili da n. 12 a n. 20.

Il Comune di Concordia, proprietario dell’immobile, ha così concesso ad ASP alcuni locali adiacenti all’attuale sede di centro diurno (parte ovest del fabbricato precedentemente occupato dalla scuola materna) che per caratteristiche e dimensioni consentono il perseguimento della finalità sopra descritta.

Il progetto di ampliamento del centro diurno di Concordia, discende dalla deliberazione della Giunta dell’Unione Comuni Modenesi Area Nord n. 67 dell’8.11.2016 avente ad oggetto “Definizione del fabbisogno di posti e servizi per anziani e disabili nelle strutture/servizi sottoposti all’accreditamento per la stesura dei contratti di servizio dell’accreditamento definitivo e indirizzi per la sostenibilità del Fondo per la non autosufficienza distrettuale”, allegato 2.

Manutenzione straordinaria del Centro Diurno di Massa Finalese

Il progetto riguardava la ristrutturazione del centro diurno di Massa Finalese, con una duplice finalità.

Da un lato risolvere alcune problematiche legate al deterioramento dell’edificio, dall’altro rendere gli spazi maggiormente idonei ed adeguati alle caratteristiche dell’utenza, sempre più affetta da gravi disturbi del comportamento e cognitivi.

Pertanto sono stati effettuati alcuni incontri con l'amministrazione comunale, proprietaria dell'immobile, per condividere le finalità dell'intervento e valutare la destinazione del primo piano dell'edificio, attualmente al grezzo.

Si è così convenuto di destinare i locali al primo piano alla sede del SAD, oggi collocata in spazi del centro diurno, che ritorneranno così nella piena disponibilità del servizio semiresidenziale per creare una stanza snoezelen ed uno spazio laboratorio.

I lavori sono stati effettuati nel corso del 2019.

INTERVENTI GESTIONALI

Adeguamento sito web istituzionale e gestione posti privati nei servizi semiresidenziali

Il sito aziendale, riprogettato nel 2013, risulta essere ormai obsoleto, pertanto occorre costruirne un nuovo, conforme alle linee guida AGID, per rendere più agevole la consultazione delle varie sezioni. Tale attività, inizialmente prevista per l'anno 2018, è stata rinviata al 2019, in quanto ci si è adeguati alle tempistiche di un progetto del CED dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord, relativo alla creazione dei siti web di alcuni degli enti soci di ASP. Nel corso del 2019 è pertanto stata espletata la gara da parte del CED, quindi nel 2020 si passerà alle fasi di vera propria progettazione e realizzazione, con migrazione dei contenuti, per quanto possibile, ed implementazione delle varie pagine. In questo progetto si prevede anche la revisione di tutti i contenuti della sezione Amministrazione Trasparente.

Dotazione organica e Concorsi

Il 2019, come il 2018, è stato caratterizzato da una intensa attività concorsuale, come dettagliato nel paragrafo 2 della presente relazione.

La realizzazione di questo piano assunzionale ha comportato un notevole aggravio di lavoro per tutto lo staff direttivo che, unitamente al servizio personale, ha gestito direttamente le commissioni di concorso.

I servizi invece, da parte loro, sono stati occupati nel gestire l'avvicendamento degli operatori uscenti e l'affiancamento dei nuovi assunti. Purtroppo nonostante le numerose assunzioni effettuate, non si è potuto consolidare l'organico aziendale in virtù delle altrettanto numerose dimissioni / pensionamenti.

Dal 1/10/2019 sono inoltre stati conferiti ad ASP altri tre servizi, due Laboratori socio occupazionali ed una Bottega dei mestieri, tutti rivolti ad utenti disabili, pertanto in attesa di portare a regime detti servizi mediante assunzione del personale necessario al funzionamento, si è provveduto ad integrare l'organico mediante somministrazione a tempo determinato, inserendo quindi nel Piano dei Fabbisogni del 2020 / 2022 l'espletamento delle selezioni per l'acquisizione dei profili richiesti per tali servizi.

Ampliamento appartamenti protetti Case di Odette"

Il Comune di Finale Emilia ha messo a disposizione dell'Unione Comuni Modenesi Area Nord tre appartamenti da destinare a nuova sede dell'appartamento protetto per disabili "Case di Odette".

Gli appartamenti sono stati formalmente resi disponibili alla fine del 2018.

Con deliberazione n. 121 del 11/12/2018 la Giunta dell'Unione, con funzioni di Comitato del Distretto, ha approvato la destinazione di risorse (€ 49.194 derivanti dal Fondo Nazionale per l'assistenza alle persone con grave disabilità prive del sostegno familiare) per lavori di ristrutturazione, messa in opera degli impianti e delle attrezzature ed allestimento dei locali in Via Bonacatti a Finale Emilia, per trasferire le tre ospiti attuali delle "Case di Odette" ed ampliare l'accoglienza al fine di sperimentare una soluzione alloggiativa di carattere innovativo.

Nei mesi precedenti erano stati effettuati diversi incontri con il servizio disabili dell'Unione per discutere del progetto di gestione del servizio.

Debito informativo sui servizi ed implementazione della reportistica periodica ai fini del controllo di

gestione

Come ogni anno si è provveduto, in collaborazione con tutti i servizi amministrativi, a garantire il flusso informativo sull'attività complessiva dei servizi, all'Ufficio Programmazione Socio-Sanitaria dell'Unione, come previsto dai contratti di servizio in essere e dalla normativa sull'accreditamento.

Inoltre si è garantita la trasmissione dei dati FAR trimestrali alla Regione per i centri diurni anziani ed il flusso annuale dei dati statistici alla Provincia.

Anche nel corso del 2019 si è proseguito con le analisi realizzate anche negli anni precedenti sul calcolo di:

- 1) costo medio pasto prodotto dalla cucina interna presso la C.R.A. CISA,
- 2) costo medio pasto prodotto dalla cucina interna presso la C.R.A. Torre dell'Orologio a Finale Emilia,
- 3) costo medio pasto prodotto dalla cucina interna presso il Polo scolastico di Medolla,
- 4) costo medio chilometrico del servizio sad trasporti,
- 5) costo medio orario del servizio domiciliare.

Si tratta di dati desunti dal bilancio consuntivo, tramite l'utilizzo dei bilanci per centro di costo derivanti dalla contabilità analitica. Sono elementi molto interessanti per valutare l'efficienza e l'economicità della gestione, utilizzandoli nel confronto o nel tempo o con altri servizi.

Cominciando ad avere un trend storico sull'evoluzione di questi parametri si possono fare valutazioni approfondite sulla riuscita della gestione interna dei servizi.

Nel 2017, in particolare, abbiamo avuto modo di utilizzare ed implementare le analisi svolte negli anni sui dati della cucina della CRA CISA di Mirandola e sui progressivi progetti di allargamento della stessa, per la costruzione dello studio di fattibilità dell'internalizzazione:

- della cucina della CRA di Finale Emilia,
- della produzione dei pasti dei servizi domiciliari.

Infatti, dal 1°/09/2017 la cucina della CRA di Finale Emilia viene gestita direttamente con personale ASP e non più in appalto a CIR. Inoltre, dal 1°/1/2018 anche il servizio SAD distrettuale utilizza solo pasti prodotti dalle cucine interne, forniti in parte dalla cucina di Finale Emilia internalizzata e in parte dall'ulteriore allargamento della cucina della CRA CISA, superando così l'appalto ad ELIOR Ristorazione.

L'analisi del trend storico sull'andamento dei costi medio pasto delle cucine dimostra come l'internalizzazione dei servizi o l'allargamento degli stessi siano stati finora scelte vincenti che hanno mutuato la migliore qualità, data dalla produzione interna, con un contenimento dei costi. Gli stessi si sono sempre mantenuti al di sotto del prezzo applicato dalle cooperative esterne, non appena i servizi venivano messi a regime, come evidenziato dalla seguente tabella:

	consuntivo 2015	consuntivo o 2016	consuntivo 2017	consuntivo 2018	Preconsu ntivo 2019	Costo del servizio esternalizzato comprese colazioni e merende	Costo del servizio esternalizzato comprese colazioni e merende. Sul SAD.
CUCINA CRA CISA	5,18	5,19	5,13	5,20	5,12		5,48
CUCINA CRA F.E.	Produzion e esterna	Produzio ne esterna	7,02	5,51	5,70	6,37	4,94
			Anno di avvio, solo su 3 mesi			5,54	
CUCINA NIDO	8,5	5,74	4,98	4,81	4,78	5,93	

	anno di avvio solo su 4 mesi						
--	------------------------------------	--	--	--	--	--	--

ALTRI INTERVENTI DI CARATTERE TRASVERSALE

Incontri per la definizione dei piani di zona

ASP è stata chiamata a partecipare ai lavori per la definizione del “Piano triennale per la salute e il benessere sociale dell’Area Nord”.

I responsabili dei servizi hanno partecipato ai lavori dei gruppi tematici rappresentando l’azienda all’interno dei sottogruppi: Politiche per la domiciliarità, Politiche per la riduzione delle disuguaglianze e l’integrazione socio-lavorativa e Politiche per la prevenzione e la promozione del benessere sociale e della salute.

Attivazione del sistema di Accesso Civico Generalizzato (FOIA 97/2016) con conseguente adeguamento del sistema di conservazione/protezione dei dati (Reg. UE 679/2016)

A.S.P. ha aderito ad una convenzione con l’UCMAN, i Comuni soci e la Fondazione Scuola di Musica per l’adeguamento congiunto al Reg. UE 679/2016, relativamente al trattamento, gestione, protezione e conservazione dei dati personali.

La scelta di affrontare questo adempimento con gli altri Enti del distretto è finalizzata al poter condividere dati comuni e creare un sistema omogeneo per tutti per facilitare il lavoro e renderlo più efficace. Tale procedura permette inoltre di godere di economie di scala non realizzabili nel caso in cui ASP avesse gestito l’adempimento autonomamente.

In seguito a ciò si è proceduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati, comune a tutti gli enti aderenti alla convenzione, e ad incaricare (attraverso l’adesione alla convenzione nazionale CONSIP) una società per la revisione del sistema di conservazione/protezione dei dati.

Relativamente a quest’ultimo adempimento, la società incaricata ha organizzato la formazione delle figure apicali di A.S.P. e ha somministrato ai vari servizi delle schede di autointervista per valutare la tipologia e le modalità di trattamento dei dati; tali schede serviranno per rivedere le nomine dei responsabili e degli addetti del trattamento, le informative sul trattamento, ecc.

Rapporti con altri enti istituzionali

ASP nello svolgimento della propria attività collabora attivamente con:

- I Comuni, punto di ingresso del cittadino al sistema dei servizi (almeno fino all’atto di conferimento dei servizi sociali all’UCMAN)
- L’Unione dei Comuni, livello di programmazione e regia degli interventi integrati.

Per quanto riguarda i servizi di sostegno al domicilio, i rapporti di collaborazione più intensi sono stati intrattenuti con:

- L’Ufficio di Piano per la parte relativa alla gestione delle problematiche inerenti l’accreditamento dei servizi
- Il Servizio Assistenza Anziani per gli aspetti più operativi (inserimenti nei servizi, dimissioni protette, attività U.V.G.)
- Il Servizio Disabili per la gestione dell’appartamento protetto “Le Case di Odette”, il Centro Tandem, il centro socio educativo Il Girasole e l’assistenza domiciliare socio-educativa
- I servizi sociali dei Comuni (conferiti in corso d’anno all’UCMAN) responsabili della raccolta delle domande dai cittadini e la predisposizione, valutazione e verifica del progetto d’intervento in collaborazione con ASP.

Estremamente importante per l'Area Domiciliare, anche la gestione dei rapporti convenzionali con associazioni di volontariato presenti sul territorio che forniscono supporto operativo e organizzativo nella gestione dei servizi e attività quali in particolare Le Pubbliche Assistenze, l'AUSER, la Polisportiva Massese e il circolo ANSPI Possidiese.

Piano occupazionale e concorsi

Come già precisato in apertura della presente nota, nel corso del 2018 sono state realizzate numerose selezioni, alcune delle quali molto corpose per il numero dei partecipanti e dei posti messi a concorso. Si è trattato di un impegno molto gravoso per tutta l'organizzazione ma che ha portato al 31/12/2018 al rispetto della percentuale del 20% (di contratti a tempo determinato rispetto a quelli a tempo indeterminato) prevista dagli art. 50 e 52 del CCNL 2018 e richiestaci anche dal Revisore dei Conti in occasione della certificazione del fondo.

Adempimenti connessi al nuovo CCNL del 21 maggio 2018

Il contratto integrativo aziendale siglato il 31/12/2018 ha rivisto tutta la parte normativa previgente, alla luce del nuovo CCNL. La contrattazione 2019 ha affrontato nello specifico alcune importanti tematiche già impostate a livello di criteri generali nel 2018, consentendo così di approvare e sperimentare una nuova metodologia di valutazione della performance, applicare le nuove misure dell'indennità condizioni di lavoro, rivedere l'organizzazione aziendale secondo il nuovo modello approvato del neo insediato Consiglio di Amministrazione.

Un primo integrativo è stato sottoscritto in data 11/7/2019 in preintesa, ottenendo la certificazione del Revisore Unico dei Conti, quindi il CdA ha autorizzato la sottoscrizione definitiva, eseguita il 29/10/19. Il 18/12/19 si è quindi proceduto ad una integrazione della sola parte economica dell'accordo 2019, anche questo certificato dal Revisore Unico dei Conti, per cui il 23/12/19 è stato siglato anche questo ulteriore documento.

Ricostruzione post sisma e manutenzioni

Anche nel 2019 è proseguita l'intensa attività di ricostruzione progetti in tale ambito hanno riguardato:

- le Microresidenze di Cavezzo (inaugurata ad aprile 2019) e di Camposanto (cantiere in ultimazione a fine anno);
- l'Oratorio di Via Scarabella : l'intervento di ripristino dell'Oratorio è stato inserito al n. 3292 dell'*Allegato C1* del Piano dei Beni Culturali dell'Ordinanza 25 del 25/10/2018 del Commissario Delegato alla ricostruzione della Regione Emilia Romagna e per tale ragione tutti i livelli di progettazione devono essere approvati dalla Struttura tecnica commissariale; In data 11/12/2018 è pervenuto il parere parzialmente favorevole con prescrizioni della Commissione congiunta per l'esame preventivo dei progetti relativi agli edifici sottoposti alla tutela del D. Lgs. 42/2004 e s.m.i. Nel 2019 si è proceduto alla redazione del progetto esecutivo mediante progettista esterno;
- il Centro Diurno di Medolla: siamo ancora in attesa del parere della Soprintendenza per poter procedere con l'intervento;
- il Nuovo Picchio: l'impegno di ASP ha riguardato la realizzazione della pavimentazione carrabile tra la Casa residenza e il nuovo centro socio-residenziale, la manutenzione della strada di accesso da Via Garibaldi e l'individuazione di zone adibite a camere ardenti nell'area adiacente alle Camere ardenti. Nel frattempo sono proseguiti gli incontri con la Direzione Lavori della nuova struttura e con i gestori per la definizione del contratto di affitto.

Anche nel 2019 l'area patrimonio di ASP si è occupata di importanti interventi di manutenzione straordinaria. Per citarne alcuni tra i più rilevanti:

- Intervento di sostituzione delle tubazioni idriche, di riscaldamento e di alimentazione dell'unità di trattamento aria presso la Casa residenza di Mirandola
- Sostituzione di due ascensori presso la Casa residenza di Mirandola
- Intervento di tinteggiatura interna e sostituzione dei battiscopa, ritenuto prioritario, vista la successiva sostituzione di tutti gli arredi delle n.29 stanze di degenza della Struttura. Con la Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 11 del 23/03/2018 è stato approvato il progetto esecutivo per intervento di manutenzione edile e successivamente quello relativo alla sostituzione di tutti gli arredi delle n.29 stanze di degenza della Struttura. Il primo semestre del 2018 è stato dedicato alla stesura dei due capitolati di gara ed all'espletamento delle stesse. Il giorno 15/10/2018 hanno avuto inizio i lavori che sono terminati alla fine del 2018. Durante lo svolgimento dei lavori la struttura è rimasta aperta e funzionante. Per limitare il disagio degli utenti, la sostituzione degli arredi delle stanze è avvenuta in immediata successione rispetto agli interventi murari, ma in modo coordinato e progressivo rispetto agli stessi. Inoltre agli ospiti e ai loro familiari è stata data comunicazione personale scritta e tramite affissione di cartelli informativi all'interno della struttura;
- Ampliamento del Centro Diurno I Tigli di Concordia, conclusosi a dicembre 2019 e curato interamente da parte del personale interno dell'Ufficio Tecnico di ASP.
- Manutenzione straordinaria del 4° piano della Casa Residenza CISA di Mirandola.
- Manutenzione straordinaria del Centro Diurno le querce di Massa Finalese.
- Manutenzione straordinaria del Centro Diurno Disabili Tandem di Finale Emilia.

5 INDICATORI E PARAMETRI PER LA VERIFICA

ASP ricorre ad indicatori e parametri di verifica integrando il sistema di gestione dell'accreditamento con il controllo di gestione e la contabilità analitica. Nelle tabelle sotto riportate si riepilogano gli indicatori in uso.

Indicatori Area dei Servizi

Modalità

Reclami e suggerimenti

Valutazione della qualità percepita mediante la rilevazione dei reclami e dei suggerimenti provenienti da familiari, utenti e altri portatori di interessi suddivisi per tipologia, con un confronto con lo stesso periodo dell'anno precedente.

Esiti questionario per la rilevazione della soddisfazione degli utenti

Misurazione della Customer Satisfaction tramite la somministrazione periodica di un questionario strutturato a ospiti e familiari.

Copertura posti letto

Determinazione della percentuale di copertura dei posti letto.

Indicatori Area del Personale

Modalità

Livello di assenze

Determinazione dei giorni medi di assenza per dipendente

Ferie godute

Determinazione dei giorni di ferie goduti rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente

Infortuni	Determinazione delle giornate di infortunio rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente
-----------	---

Indicatori Area Economico Finanziaria	Modalità
Costo del personale	Determinazione (in %) del costo di personale sul totale del costo del servizio.
Costi generali	Rappresentazione dell'incidenza (in %) dei costi generali amministrativi sul totale dei costi aziendali.
Costo medio pasto delle cucine interne	Costo medio del pasto prodotto dalle cucine interne dell'Azienda
Costo medio chilometrico del trasporto SAD	Costo medio chilometrico dei trasporti forniti dal servizio domiciliare
Indice di tempestività dei pagamenti	Misurazione dei giorni di anticipo/ritardo del pagamento dei fornitori rispetto alla scadenza delle fatture/ricieste di pagamento

INDICATORE DI TEMPESTIVITA' DEI PAGAMENTI (ART. 33, D. LGS. 33/2013)

(adempimento richiesta dal D.L. 66/2014 art. 41 come convertito in L. 89/2014)

L'indicatore di tempestività dei pagamenti è stato calcolato in base all'art. 9 del DPCM 22/09/2014, il quale stabilisce quanto segue:

“L'indicatore di tempestività dei pagamenti di cui ai commi 1 e 2 del presente articolo è calcolato come la somma, per ciascuna fattura emessa a titolo di corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento.”

Sulla base di quanto previsto dal DPCM si intendono per:

“transazione commerciale” i contratti, comunque denominati, tra imprese e pubbliche amministrazioni, che comportano, in via esclusiva o prevalente, la consegna di merci o la prestazione di servizi contro il pagamento di un prezzo;

“giorni effettivi” tutti i giorni da calendario, compresi i festivi;

“data di pagamento” la data di trasmissione dell'ordinativo di pagamento in tesoreria;

“data di scadenza” i termini previsti dall'art. 4 del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, come modificato dal decreto legislativo 9 novembre 2012, n. 192;

“importo dovuto” la somma da pagare entro il termine contrattuale o legale di pagamento, comprese le imposte, i dazi, le tasse o gli oneri applicabili indicati nella fattura o nella richiesta equivalente di pagamento.

Sono esclusi dal calcolo i periodi in cui la somma era inesigibile essendo la richiesta di pagamento oggetto di contestazione o contenzioso.

Indicatore di tempestività dei pagamenti I trimestre 2019 = - 4,16

Indicatore di tempestività dei pagamenti II trimestre 2019 = - 16,17

Indicatore di tempestività dei pagamenti III trimestre 2019 = - 28,91

Indicatore di tempestività dei pagamenti IV trimestre 2019 = - 26,67

Indicatore di tempestività dei pagamenti anno 2019 = - 19,14

La nostra ASP è stata inserita nell'elenco delle amministrazioni maggiormente virtuose rispetto all'indice di tempestività dei pagamenti, rientrando nelle prime 35 amministrazioni a livello nazionale.

6 ANDAMENTO DEL SALARIO ACCESSORIO

Il confronto con le Organizzazioni Sindacali è avvenuto secondo le regole stabilite dal vigente CCNL; in data 11/07/19, le delegazioni si sono incontrate per la sottoscrizione della preintesa relativa al contratto integrativo per la ripartizione del Fondo anno 2019.

La preintesa è stata sottoposta all'approvazione del Consiglio di Amministrazione di ASP, che ne ha autorizzato la sottoscrizione definitiva con deliberazione n. 35 del 18/7/19, avendo peraltro ottenuto idonea certificazione preventiva da parte del Revisore Unico dei Conti.

In data 29/10/19 si procedeva alla sottoscrizione del Contratto Integrativo per il 2019 (acquisito al protocollo aziendale con n. 9695 del 29/10/19), poi integrato nella sola parte economica, rimanendo invariato l'impianto, in data 23/12/2019, previa certificazione da parte del Revisore Unico dei Conti.

La costituzione del Fondo, sia per il personale di comparto che quello dirigenziale, ha ottenuto la certificazione del Revisore dei Conti, D.ssa Alessandra Pederzoli, relativamente sia alle modalità di costituzione che alla corretta modalità di ripartizione del suddetto Fondo, come prescritto dalla normativa vigente e richiesto da parte della Corte dei Conti.

La costituzione è avvenuta nel rispetto di quanto disposto dall'art. 23 comma 2 del D. Lgs. 75/2017, decurtando la prima costituzione del Fondo 2018 delle risorse relative alle posizioni organizzative attribuite nel 2018 (costo a regime), come ad indicazioni dell'art. 67 c.1.

Verificati gli stanziamenti a Bilancio 2019 e la compatibilità del Fondo rispetto alla normativa vigente, (in particolare a quanto disposto dal DL 78/2009), quota parte del Fondo, come già fatto nel triennio precedente, è stato destinato per euro 10.000,00 al riconoscimento della produttività a tutto personale impegnato nel servizio di sostituzione, per euro 169.162,71 per il servizio infermieristico (finanziato con risorse rimborsate da parte di AUSL) ivi compreso quello in somministrazione.

Il Fondo contiene le integrazioni relative al personale sui servizi educativi trasferiti dal 1/9/18 e stanziati su anno intero, oltre alle integrazioni per il personale infermieristico e per l'incremento della dotazione organica.

La parte normata all'interno del contratto integrativo riguarda le principalmente materie di cui all'art. 7 c.4 lettere da a) a z), oltre ad alcune tematiche demandate alla contrattazione ai sensi del contratto nazionale di lavoro.

Le risorse finanziarie così determinate vengono ripartite, nel rispetto della vigente disciplina inserita all'interno della contrattazione nazionale, con i seguenti criteri:

- costituire il fondo per l'istituzione e disciplina della indennità di comparto;
- mantenere nel tempo le risorse destinate per le progressioni economiche orizzontali;
- prevedere le risorse per compensare l'esercizio di compiti che comportano specifiche responsabilità;
- quantificare le risorse necessarie per le indennità contrattuali da riconoscere ai dipendenti in relazione all'organizzazione dei servizi da erogare alla collettività, secondo la disciplina vigente e le specificazioni concordate in sede di contrattazione decentrata (turno, reperibilità, orario notturno, festivo, festivo notturno, rimandato riposo, condizioni di lavoro);
- mantenere nel limite consentito dal fondo le risorse destinate ad erogare compensi incentivanti la produttività, proseguendo nell'attività di valutazione delle prestazioni.

Sia nella quantificazione del fondo che nella utilizzazione dello stesso si conferma il rispetto delle disposizioni contrattuali, ed in particolare che il finanziamento degli istituti stabili, come le progressioni

orizzontali, l'indennità di comparto e le indennità contrattuali, è contenuto entro i limiti delle risorse decentrate stabili.

Occorre da ultimo sottolineare come già dal 2011 ASP si sia dotata dei criteri generali da applicarsi per la pesatura delle prestazioni del personale, al fine dell'erogazione della produttività, fissando 5 fasce di merito all'interno delle quali spetterà al personale una quota di premio differenziata, già nell'ottica indicata dal D. Lgs.150/2009 in tema di valutazione delle performance del personale.

L'intera disciplina della performance è stata rivista nel primo semestre 2019, al fine di adeguarla ai principi contenuti nel nuovo CCNL, pertanto sarà testata per la prima volta nelle valutazioni della performance anno 2019, in corso di svolgimento.

Dal Fondo sono state decurtati euro 3.033,41, relativi a recuperi effettuati nell'anno 2018 su personale non cessato, contestati dalla Ragioneria Generale dello Stato e pertanto recuperati dal Fondo 2019 in autotutela.

Le indennità disciplinate dal precedente contratto decentrato integrativo sono state riconfermate per tutto l'anno 2019, portando a regime l'indennità condizioni lavoro, applicata a valere dal 1/1/19, fatta eccezione per il personale dei servizi educativi cui una parte di istituti si applicherà dalla data di trasferimento, mentre la disciplina più generale è oggetto di disamina da parte di un tavolo tecnico all'uopo costituito, con la finalità di arrivare ad una regolamentazione unificata su tutta l'Area Nord, a prescindere dall'ente gestore (UCMAN od ASP).

Per quanto riguarda le Posizioni Organizzative, si è adottata una nuova metodologia di attribuzione, pesatura e valutazione già nell'anno 2018. Con la nomina del nuovo Consiglio di Amministrazione e del nuovo Direttore Generale, dal 5/3/2019, è stata attuata una riorganizzazione aziendale, rivedendo di conseguenza anche gli incarichi di PO e le IPR.

Nel 2019 si è provveduto a rideterminare il Fondo per le Posizioni Organizzative, definendolo in 110.500,00 euro in sede di contrattazione; il Fondo è pertanto stato decurtato di pari risorse, al fine di mantenere inalterato il limite al salario accessorio, pur avendo portato fuori Fondo le risorse per il finanziamento delle PO.

Il Fondo per il personale di comparto è stato pertanto così costituito e ripartito:

FONDO RISORSE STABILI	2019
Fondo ASP 2018 Unico importo consolidato ai sensi art. 67 c.1 (decurtato delle risorse per il finanziamento delle Posizioni Organizzative ai sensi art. 15 CCNL Funzioni Locali 21/5/18)	651.304,91
Art. 67 c.2 lett. b CCNL 21/5/18 (DIFFERENZIALE INCREMENTI A REGIME)	8.166,36
Art. 67 c.2 lett. c (RIA + AD PERSONAM CESSATI)	1.311,57
Art. 67 c.2 lett. d (SOMME RIASSORBITE)	
TOTALE RISORSE STABILI comunicate alle OOSS a luglio 2018 e relative a 188 dipendenti	660.782,84

INTEGRAZIONE FONDO ART. 67 C.5 LETT.A) INCREMENTO DOTAZIONE ORGANICA (234 - 188=46 UNITà IN PIU' AL 31/12/18, DA STANZIARE AL 1/1/19 - BISOGNA PERO' TOGLIERE 12 INFERMIERI E 8 DEL NIDO CHE SONO FINANZIATI CON FONDI PROPRI QUINDI DOBBIAMO CONSIDERARE 46-19=27 TESTE IN PIU' SU TUTTO L'ANNO) aumento dotazione per nuovi servizi a regime nel 2018 (Gravissima Disabilità Acquisita, Ala 8 posti su CRA A. Modena, Cucina della CRA CISA, Cucina di Finale Emilia e CRA di Finale Emilia)	90.261,00
INTEGRAZIONE AI SENSI ART. 67 C.2 LETT A) € 83,20 X UNITA' PERSONALE COMPARTO IN SERVIZIO AL 31/12/2015 - 188 UNITA'	15.641,60
ULTERIORI RISORSE STABILI DA STANZIARE:	
NIDO	
Art. 67 c.2 lett. e - Fondo personale Nido Panda trasferito da UCMAN - comandato sino al 31/8/2018 poi trasferito definitivamente	24.299,45
Art. 67 c.2 lett. e - Fondo personale Nido Panda POSTI COPERTI DA ASP - 2 ASSUNZIONI A TEMPO INDETERMIATO E 3 A TEMPO DETERMINATO	16.715,00
TOTALE FONDO PERSONALE NIDO PANDA	41.014,45
Art. 67 c.2 lett. h (incremento dotazione organica)	
Fondo personale infermieristico H12 due unità assunte al 1/1/2019	9.786,80
Fondo personale infermieristico H24 9 unità assunte al 1/1/19	53.040,60
TOTALE FONDO PER SERVIZIO INFERMIERISTICO	62.827,40
RISORSE STABILI - 2019 PARTE STABILE	870.527,29
INTEGRAZIONE FONDO	
integrazione per incremento dotazione organica, calcolando che alla data del 31/12/19 avremo 256 unità a tempo indeterminato contro le 234 finanziate al 1.1.19 = 22 unità in più al 31/12/19, di cui infermieri (7 unità) assunti dal 15/11/19, che hanno una valorizzazione definitiva con AUSL, rimangono 15 unità (22-7=15). Però delle 49 unità sopra dette, 7 sono infermieri, assunti dal 15/11/19, che quindi debbono essere valorizzati con il rispettivo valore	
incremento dotazione personale infermieristico h12 assunto dal 15/11/19 - 1 unità	611,68
incremento dotazione personale infermieristico h24 assunto dal 15/11/19 - 6 unità	4.420,05

Incremento dotazione organica (22-7=15)	50.145,00
TOTALE INTEGRAZIONE	55.176,73
RISORSE STABILI - 2019 PARTE STABILE INTEGRAZIONE	55.176,73
RISORSE STABILI - TOTALE 2019 PARTE STABILE	925.704,02
RISORSE STABILI CON LA SEMISOMMA	898.115,65
RISORSE VARIABILI	
RIPORTO €7.000,00 PROGRESSIONE NON ATTRIBUITA NEL 2017 E NEL 2018	14.000,00
Art. 67 c.2 lett. h (incremento dotazione organica)	
Fondo personale infermieristico H12	17.934,31
Fondo personale infermieristico H24	83.980,95
Incremento fondo per conferimento nuovi servizi dal 1/10/2019:	
1 coordinatore e 2 educatori t.p. e 2 p.t. a 18/36 (pari ad un t.p.) - dal 1/10/2019	3.343,00
2 educatori a 24/36 e 4 oss a 24/36 - dal 1/10/2019	3.343,00
TOTALE RISORSE VARIABILI	122.601,26
TOTALE FONDO 2019 (STABILE + VARIABILE)	1.020.716,91
Decurtazione risorse per finanziamento Posizioni Organizzative	- 22.151,00
TOTALE FONDO 2019 (STABILE + VARIABILE)	998.565,91

Tabella 2
DESTINAZIONE DEL FONDO PER LA PRODUTTIVITA' 2019

DESTINAZIONE RISORSE STABILI	STANZIAMENTO
INDENNITA' DI COMPARTO	109.642,16
PROGRESSIONE ECONOMICA ORIZZONTALE	55.713,32
INDENNITA' DI RESPONSABILITA'	29.907,50
TURNO	294.545,45
INDENNITA' CONDIZIONI DI LAVORO	81.784,13
REPERIBILITA'	
INDENNITA' EDUCATORI NIDO ART. 31 CCNL 2000	5.074,22
INDENNITA' EDUCATORI NIDO ART. 6 CCNL 2001	2.849,31

DECURTAZIONE FONDO STABILE PER 3033,41€ EROGATI NEL 2018 MA TOLTI PER CONTESTAZIONE MEF	3.033,41
decurtazione salario accessorio per malattia	6500
TOTALE UTILIZZO FONDO PARTE STABILE	589.049,51
DESTINAZIONE PARTE VARIABILE	
FINANZIAMENTO SALARIO ACCESSORIO SERVIZIO INFERMIERISTICO (COMPARTO / INDENNITA' CONDIZIONI LAVORO/ TURNO)	91.915,26
FINANZIAMENTO SALARIO ACCESSORIO PERSONALE SOMMINISTRATO SUI NUOVI SERVIZI (COMPARTO / INDENNITA' CONDIZIONI LAVORO/ TURNO)	6.686,00
RISPARMI PER FINANZIAMENTO PROGRESSIONI ECON.	21.000,00
TOTALE UTILIZZO	708.650,77
PRODUTTIVITA' DEL PERSONALE DIPENDENTE ED IN SOMMINISTRAZIONE (di cui € 10.000,00 per il servizio di sostituzione ed €10.000 per il servizio di sostituzione infermieristico)	289.915,15

Di seguito si riporta inoltre il Fondo per la dirigenza, che è relativo al solo Direttore Generale, precisando che in ASP l'unico dirigente è il Direttore Generale, la cui retribuzione viene definita, da Statuto, in sede di nomina da parte del Consiglio di Amministrazione.

FONDO PRODUTTIVITÀ PERSONALE DIRIGENZIALE 2019

Indennità di posizione	37.240,00
Indennità di risultato (35% dell'indennità di posizione)	13.034,00
TOTALE FONDO DIRIGENZA 2019	50.274,00

A seguito di una segnalazione avuta da parte della Ragioneria di Stato Provinciale, sede di Modena, relativamente ai dati sopra riportati inseriti in Conto Annuale il Consiglio di Amministrazione di ASP ha dato incarico alla Direzione di effettuare una verifica rispetto alle modalità seguite dalla fondazione ad oggi nella composizione del Fondo per il salario accessorio.

Da tale verifica si è potuto rilevare come gli importi utilizzati per il calcolo del primo Fondo aziendale fossero sottostimati, fatto che ha comportato l'inesattezza di tutte le elaborazioni successive.

Si è pertanto provveduto a rivedere l'intero percorso seguito dalla fondazione al 2019, ricostituendo il Fondo di anno in anno con gli stanziamenti corretti, pertanto per l'anno in parola, il Fondo di riferimento è il seguente:

FONDO 2019		
MEDIA PRODUTTIVITA' EX IPAB	UNITA'	RISORSE STABILI
3.584,46	250	625.211,07
		IMPORTO UNICO CONSOLIDATO MENO PO
		ART. 67 C.2 LETT. B CCNL 2018 (DIFFERENZIALE INCREMENTI A REGIME)
	8.166,36	
		art. 4 c.2 ccnl 2001 - recupero ria e ad personam personale cessato
	1.311,57	

8 unità	24.299,45	art. 67 C.2 LETT. E FONDO PERSONALE TRASFERITO SU NIDO PANDA
5 persone per 12 mesi	17.922,28	art. 67 C.2 LETT. E FONDO PERSONALE SU NIDO PANDA ASSUNTO DA ASP
2 ip per 12 mesi	9.786,80	FONDO PERSONALE INFERMIERISTICO H12 RIMBORSO AUSL
9 ip per 12 mesi	53.040,60	FONDO PERSONALE INFERMIERISTICO H24 RIMBORSO AUSL
26 unità	93.195,87	INCREMENTO ART. 67 C5 LETT. A PER INCREMENTO DOTAZIONE ORGANICA RELATIVO A 32 UNITA' IN PIU'
	832.934,00	totale risorse stabili 2019
		ART. 67 C.2 LETT. H PER INCREMENTO DOTAZIONE ORGANICA
3,66 unità	17.958,78	INFERMIERI H12
14,25 unità	83.981,09	INFERMIERI H24
	934.873,87	totale fondo 2019
		risorse variabili
	14.000,00	RIPORTO PROGRESSIONI NON ATTRIBUITE 2018 E 2017
		QUESTO FINANZIA GLI SBILANCI DEL 2017 E 2018 PER UN TOTALE DI 8500 EURO CIRCA, LA PARTE RESIDUA FINANZIA I SALDI DI BILANCIO

importo stabili finanziate con pari trasferimento da altri enti e altri importi fuori limite

198.544,65

Il Fondo sopra esposto prende a riferimento 250 unità di personale alla data del 31/12/2019, dato atto che alla stessa data da Conto Annuale sono stati rilevati 241 dipendenti, compreso il Direttore, cui però debbono aggiungersi le unità dimesse in corso d'anno e quelle cessate al 31/12/19, in quanto non contemplati nella tabella 1, ma che debbono evidentemente essere finanziati a Fondo.

PROPOSTA DI VALUTAZIONE DEI RESPONSABILI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA E COMUNICAZIONE RELATIVA ALLA VALUTAZIONE DEI DIPENDENTI

Per le valutazioni delle prestazioni rese nell'anno 2019, viene applicata una nuova metodologia di valutazione, sia per gli incaricati di Posizione Organizzativa che per il personale di comparto.

Dalle relazioni delle Posizioni Organizzative, allegate alla presente quale parte integrante della stessa, si possono evincere le numerose attività svolte nell'anno 2019, che hanno contribuito alla formulazione dei giudizi di seguito riportati, nonché alla redazione delle schede di valutazione relative ad ogni singolo incaricato. Le schede di valutazione, anch'esse allegate alla presente relazione, esprimono una valutazione complessiva delle capacità tecniche, organizzative e gestionali espresse dagli incaricati, che vengono sia riassunte in un giudizio finale sintetico, che nell'attribuzione di un punteggio, che orienta il valutatore nella formulazione dello stesso, segnalando al contempo le eventuali criticità riscontrate, così da incentivare ed orientare lo sforzo migliorativo.

La metodologia relativa alla Posizioni Organizzative, che trova tuttora origine nella precedente metodologia, non avendo la nuova modificato la scheda di valutazione finale, prevede che in base al punteggio vi sia la seguente taratura dei giudizi, in base alla "**CAPACITÀ DI CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI**":

La valutazione dei risultati operativi prende in considerazione gli obiettivi assegnati alla Posizione Organizzativa / Incaricato di Alta Professionalità.

Il giudizio verrà espresso sull'insieme di tali obiettivi, utilizzando i seguenti giudizi sintetici:
Ottima Gli obiettivi sono stati completamente conseguiti.

Buona Gli obiettivi conseguiti, per numero ed importanza, rappresentano una parte rilevante dell'insieme degli obiettivi assegnati, con alcuni profili di risultato significativamente positivi

Sufficiente Vi sono diversi ed importanti obiettivi conseguiti, ma una parte non trascurabile di essi non è stata completamente conseguita.

Insufficiente Gli obiettivi non conseguiti, per numero ed importanza, rappresentano una parte significativa dell'insieme degli obiettivi assegnati

Assegnate le valutazioni a ciascun ambito si giungerà alla valutazione di sintesi attribuita alla Posizione Organizzativa/ Incaricato di Alta Professionalità.

La valutazione di sintesi terrà in considerazione quale valore prioritario quello legato al raggiungimento dei risultati.

Sono previsti i seguenti giudizi sintetici, con la correlata quota di retribuzione di risultato proposta (calcolata ai sensi dell'art. 10 CCNL 31/3/1999 tra il 10 ed il 25 % della indennità di posizione in godimento per quanto riguarda le Posizioni Organizzative e calcolata ai sensi art. 10 c.4 CCNL 22/1/04, tra il 10% ed il 30%, per quanto riguarda gli Incaricati di Alta Professionalità):

prestazione **ottima 100% della retribuzione di risultato massima**

prestazione **buona dal 70% al 95% della retribuzione di risultato massima**

prestazione **sufficiente dal 40% al 65% della retribuzione di risultato massima**

prestazione **insufficiente 0%**

Complessivamente si ritiene che gli obiettivi assegnati siano stati raggiunti nella percentuale del 95%, anche in virtù del fatto che tutta l'azienda ha dovuto fronteggiare in corso d'anno un corposissimo turn over di personale, che ha impegnato non solo l'Ufficio Personale nella realizzazione dei concorsi e nel perfezionamento degli atti (sia per le cessazioni, 50, che per le assunzioni, 70), ma anche tutti gli incaricati di Posizione Organizzativa, impegnati nelle commissioni di concorso.

A ciò si è inoltre sommato il cambio di tutti gli Organi Sociali, nel primo trimestre 2019, che ha evidentemente coinvolto l'intera azienda, dovendo realizzare un nuovo assetto organizzativo.

Nell'insieme le prestazioni rese dagli incaricati di Posizione Organizzativa sono state tutte più che soddisfacenti e sulla base dei punteggi attribuiti, come da schede allegate, si propone la seguente valutazione:

Aldrovandi Monica, punti assegnati 50, obiettivi raggiunti al 95%, prestazione buona;
Benatti Elena, punti assegnati 51, obiettivi raggiunti al 95%, prestazione buona;
Bertacchini Giovanna, punti assegnati 49, obiettivi raggiunti al 95%, prestazione buona;
Ghiselli Giorgia, punti assegnati 50, obiettivi raggiunti al 95%, prestazione buona;
Marchi Stefania, punti assegnati 50, obiettivi raggiunti al 95%, prestazione buona;
Orsi Flavia, punti assegnati 51, obiettivi raggiunti al 95%, prestazione buona;
Vignali Carla, punti assegnati 50, obiettivi raggiunti al 95%, prestazione buona;
Violi Gloria, punti assegnati 51, obiettivi raggiunti al 95%, prestazione buona.

VALUTAZIONI DEL PERSONALE DI COMPARTO

Nell'anno 2019 è stata rivista l'intera metodologia di valutazione, che viene quindi sperimentata per la prima volta in occasione della presente tornata di giudizi sulla performance del personale.

La nuova metodologia prevede l'accesso alla produttività per il solo personale che abbia svolto non meno di sette mesi di prestazione nell'anno, anche sommando più periodi.

In base alle verifiche effettuate da parte del servizio Personale, rispetto ai vari parametri previsti, si riporta la seguente situazione, relativamente al personale dipendente:

fascia 0% = 6 dipendenti;
fascia 30%= 2 dipendenti;
fascia 50%= 8 dipendenti;
fascia 70%= 26 dipendenti;
fascia 85%= 112 dipendenti;
fascia 100%= 53 dipendenti.

In totale sono stati valutati 207 dipendenti, mentre 81 lavoratori non hanno raggiunto il requisito minimo di servizio.

Tra i 53 lavoratori che hanno ottenuto il punteggio massimo, sono state individuate due unità che hanno ottenuto punteggi ai fini del riconoscimento del premio di eccellenza, riservato, da metodologia, al 2% del numero complessivo di dipendenti che abbiano ottenuto la valutazione massima, arrotondato all'unità superiore ($53 \times 2\% = 1,06$, arrotondato a 2).

A questi lavoratori verrà riservata una maggiorazione pari al 30% del valore medio pro-capite dei premi attribuiti al personale valutato positivamente.

La Metodologia prevede inoltre che al personale sia attribuita una quota di produttività in base alla valutazione individuale ed una quota di collettiva, graduata in base alla percentuale di raggiungimento degli obiettivi.

Si propone pertanto una suddivisione del valore di produttività a disposizione, che destini il 70% alla premialità individuale ed un 30% alla prestazione collettiva, ritenendo così di mettere in atto un sistema meritocratico più efficace.

Le risorse disponibili per la produttività individuale sono pari a 161.688,20€, dei quali 138.470,36€ vengono spartiti tra i lavoratori in relazione alla fascia di merito, ivi compresi i due premi di eccellenza, che ammontano a 504,46€. Non vengono invece distribuiti 23.217,99 €, relativi al non raggiungimento della fascia piena, che verranno quindi riversati sul Fondo 2020.

Per la produttività collettiva sono invece stati riservati 69.295,06€ e verranno riconosciuti al 95%, ovvero in base al grado di raggiungimento degli obiettivi proposto, tra tutti i lavoratori che hanno maturato i requisiti per accedere al premio, fatta eccezione per chi ha avuto valutazione pari a 0.

Il personale del servizio di sostituzione, composto da personale in somministrazione, che accede alla quota di fondo all'uopo destinata e pari a 10.000,00€ per il personale infermieristico e 10.000,00€ per le altre qualifiche professionali, è stato così suddiviso per fasce di merito:

Infermieri:

fascia 0% = 0 dipendenti;
fascia 30%= 0 dipendenti;
fascia 50%= 2 dipendenti;
fascia 70%= 8 dipendenti;
fascia 85%= 10 dipendenti;
fascia 100%= 2 dipendenti.

Altri profili professionali:

fascia 0% = 4 dipendenti;
fascia 30%= 1 dipendenti;
fascia 50%= 3 dipendenti;
fascia 70%= 22 dipendenti;
fascia 85%= 16 dipendenti;
fascia 100%= 9 dipendenti.

Non accedono alla premialità in quanto non in possesso dei requisiti previsti n.81 lavoratori dipendenti, n.91 lavoratori somministrati in altri profili e n. 9 lavoratori somministrati con profilo di infermiere.

Rimaniamo a disposizione per fornire eventuali integrazioni o chiarimenti in merito a quanto sopra esposto ed in attesa della sua validazione, al fine di poter procedere alla liquidazione della produttività nel mese corrente, nonché della sua proposta di valutazione del Direttore Generale per il 2019, da sottoporre al Consiglio di Amministrazione nel corso della seduta già convocata per lunedì 12/10/20.

Cordiali saluti.

F.to IL DIRETTORE GENERALE
D.ssa Roberta Gatti

